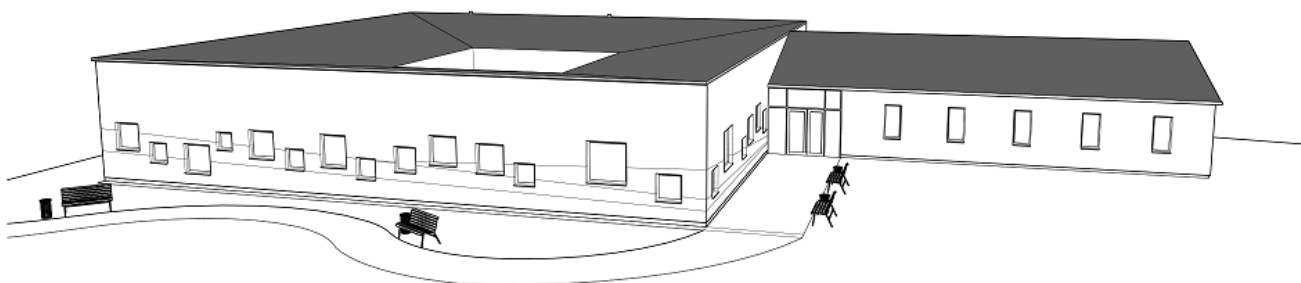


PRITARTA
Trakų rajono savivaldybės tarybos
2020 m. balandžio 30 d.
sprendimu Nr. S1E-88

TRAKŲ RAJONO PARAMOS ŠEIMAI IR VAIKAMS CENTRAS



2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

ĮVADAS

Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centras (toliau – Centras) yra Trakų rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, įsteigta 2014 m. rugpjūčio 1 d.

Adresas: Aukštadvario g. 33, Mikniškių k., Trakų r. sav.

Centro veiklos *tikslas* – sudaryti sąlygas vaikams auginančioms ar besilaukiančioms šeimoms ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį, padėti vaikams tenkinti prigimtinius, socialinius, kultūrinius poreikius.

Tiksliui įgyvendinti keliami šie veiklos *uždaviniai*: teikti informaciją ir konsultuoti Trakų rajono savivaldybės gyventojus Centre teikiamų socialinių paslaugų klausimais; teikti ir organizuoti socialines paslaugas, reikiamą pagalbą vaikams, jų tėvams, globėjams, itėviams; organizuoti socialinį darbą su šeimomis, siekiant prevenciškai užkirsti kelią galimoms problemoms šeimoje; plėtoti socialinių paslaugų įvairovę, užtikrinti jų prieinamumą ir tęstinumą, rengti socialines programas ir projektus; integruotis į bendrą savivaldybės socialinių paslaugų infrastruktūrą.

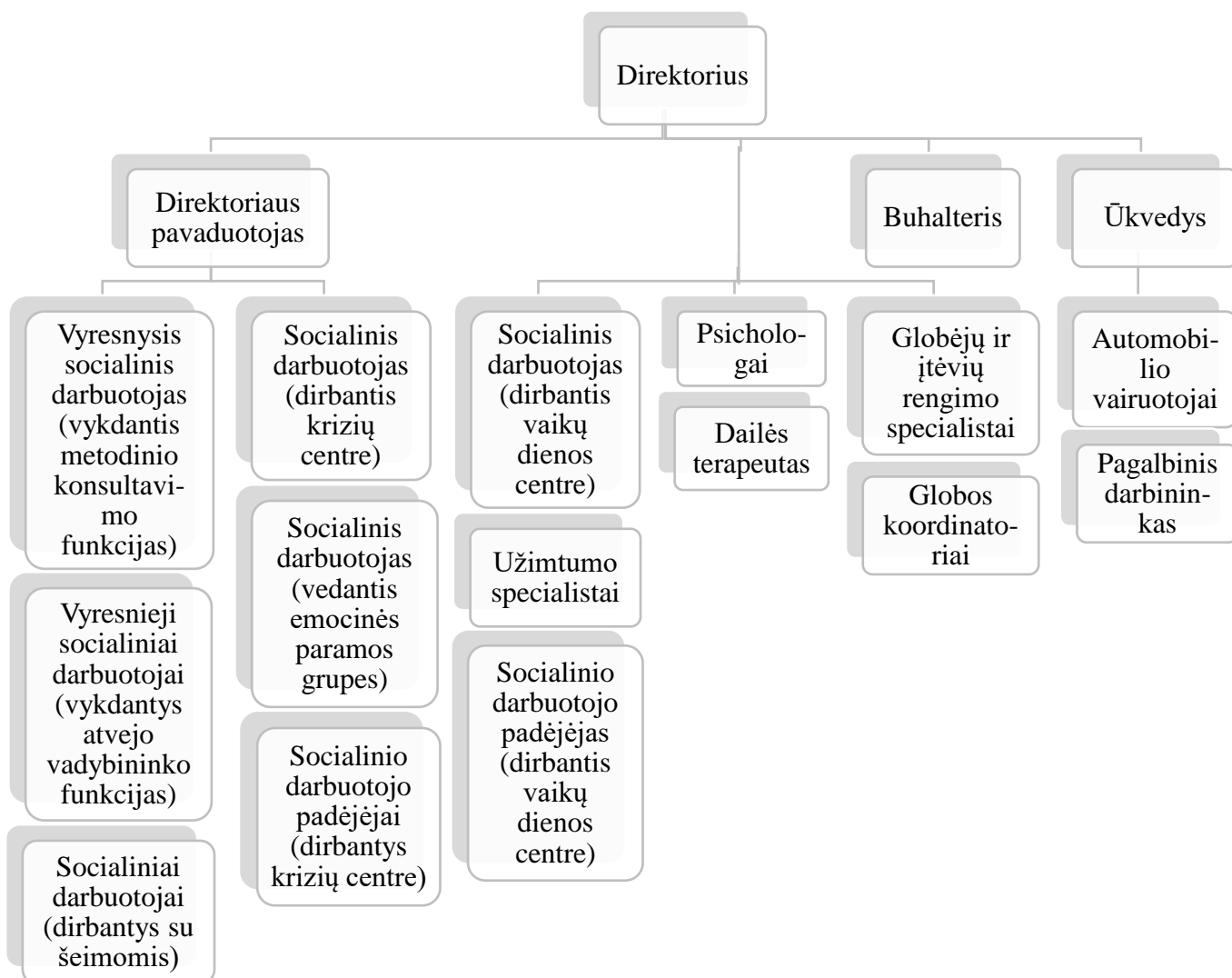
Įgyvendindamas uždavinius, Centras:

- vykdo vaikų auginančių šeimų socialinę priežiūrą jų socialinėje aplinkoje;
- teikia kompleksinę pagalbą krizių centre;
- vykdo vaikų socialinę priežiūrą vaikų dienos centre;
- teikia ir organizuoja pagalbą tėvų globos netekusiems vaikams, būsimiems ir esamiems globėjams (rūpintojams), itėviams;
- teikia pagalbą smurtą patyrusioms moterims;
- teikia psichologinę pagalbą;
- teikia ir organizuoja mokomąją paramą;
- per atvejo vadybos procesą telkia pagalbai skirtingų sričių specialistus;
- skatina socialinę savanorystę;
- vykdo socialinių paslaugų plėtros ir kokybės gerinimo projektus;
- organizuoja renginius.

Centras teikia socialines paslaugas ir pagalbą šiems *Trakų rajono savivaldybės gyventojams*:

- socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms;
- socialinę riziką patiriančioms vaikams auginančioms šeimoms;
- krizinėje situacijoje esančioms vaikams auginančioms šeimoms;
- moterims, patyrusioms ar kurioms kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę, ekonominę prievartą, smurtą, išnaudojimą prekybai žmonėmis;
- nepilnamečiams tėvams ir jų vaikams;
- tėvų globos netekusiems vaikams;
- globėjams (rūpintojams), itėviams;
- asmenims, ketinantiems tapti globėjais (rūpintojais), itėviais, šeimynų dalyviais;
- kitoms vaikams auginančioms šeimoms, kurioms pagal jų poreikių įvertinimą reikalingos socialinės paslaugos ar kompleksinė pagalba.

2019 metais Centras nepradėjo vykdyti naujų funkcijų, nebuvo įsteigtos naujos pareigybės, tik padidintas esamų pareigybių skaičius. Todėl Centro valdymo struktūra 2019 metais nebuvo keičiama (1 pav.).



1 pav. Centro valdymo struktūra

ASIGNAVIMŲ VALDYMAS

1 lentelė. 2019 metais skirtos lėšos ir jų panaudojimas

<i>SKIRTOS LĖŠOS</i>	
<i>Lėšų šaltinis</i>	<i>Eur</i>
Savivaldybės biudžeto lėšos savarankiškosioms funkcijoms	243 700,00
Valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos	361 100,00
Įstaigos pajamos (už mokamas paslaugas)	1 296,80
Neformalus vaikų švietimo krepšelis	1 820,20
Projektams skirtos lėšos	49 061,59
Paramos lėšos	537,82
Iš viso:	657 516,41

<i>IŠLAIDOS</i>	
	<i>Eur</i>
Darbo užmokestis	573 366,74
Socialinio draudimo įmokos	9 198,59
Kompetencijų tobulinimo išlaidos	10 987,70
Komandiruočių išlaidos	147,88
Maitinimo išlaidos	2 687,82
Ryšių paslaugų įsigijimo išlaidos	2 985,72
Transporto išlaikymo ir transporto paslaugų įsigijimo išlaidos	14 000,00
Kuro išlaidų kompensavimas darbuotojams	587,35
Komunalinių paslaugų įsigijimo išlaidos	19 293,88
Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	24 071,07
Iš viso:	657 326,75

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

Pareigybės. Trakų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gruodžio 20 d. sprendimu Nr. S1E-218 centre nustatytas didžiausias leistinas darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunančių darbo užmokestį iš savivaldybės biudžeto (SB), pareigybių skaičius – 20,5. Iš valstybės biudžeto (VB) – valstybės dotacijų lėšų socialinėms paslaugoms teikti – finansuojamos 22,5 pareigybės. Projektų lėšomis finansuojamos 2,5 pareigybės. Iš viso centre patvirtintos 45,5 pareigybės (2018 metais buvo 43, 2017 metais – 40,5, 2016 metais – 31,5, 2015 metais – 28).

2 lentelė. **Pareigybės ir jų skaičius 2019 metais**

<i>Pareigybės pavadinimas</i>	<i>Pareigybių skaičius</i>	<i>Iš jų</i>		
		<i>finansuojamos SB lėšomis</i>	<i>finansuojamos VB lėšomis</i>	<i>finansuojamos projektų lėšomis</i>
Direktorius	1	1		
Direktoriaus pavaduotojas	1	1		
Buhalteris	1	1		
Ūkvedys	1	1		
Vyresnysis socialinis darbuotojas	5		5	
Socialinis darbuotojas	17,5		17,5	
Socialinio darbuotojo padėjėjas	5,65	5,65		
Užimtumo specialistas	2	2		
Psichologas	3	2,5		0,5
Dailės terapeutas	1	1		
Globėjų ir įtėvių rengimo specialistas	1,25	1,25		
Globos koordinatorius	2	1		1
Koordinavimo ir informacinių iniciatyvų organizatorius	1			1
Automobilio vairuotojas	2,6	2,6		
Pagalbinis darbininkas	0,5	0,5		
Iš viso:	45,5	20,5	22,5	2,5

8 seniūnijose socialines paslaugas teikė 5 vyresnieji socialiniai darbuotojai (5 pareigybės) ir 16 socialinių darbuotojų (15,25 pareigybės). 4 vyresnieji socialiniai darbuotojai vykdė atvejo vadybininko funkcijas, vienas – metodinio konsultavimo funkcijas.

Krizių centre paslaugas teikė 2 socialiniai darbuotojai (1,25 pareigybės) ir 7 socialinio darbuotojo padėjėjai (5,15 pareigybės). Krizių centre užtikrinamas darbas ištisą parą, septynias dienas per savaitę.

Vaikų dienos centre dirbo socialinis darbuotojas (1 pareigybė), 2 užimtumo specialistai (2 pareigybės) ir socialinio darbuotojo padėjėjas (0,5 pareigybės).

Globos centro funkcijas vykdė 2 globėjų ir tėvių rengimo specialistai (1,25 pareigybė), 2 globos koordinatoriai (2 pareigybės) ir psichologas (1 pareigybė).

Psichologinę pagalbą šeimoms teikė 2 psichologai (2 pareigybės) ir dailės terapeutas (1 pareigybės).

Projekte „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtojimas Trakų rajone“ paslaugų teikimo koordinavimą užtikrino 2 koordinavimo ir informacinių iniciatyvų organizatoriai (1 pareigybė).

SOCIALINĖ VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

2019 metai buvo penktieji Centro veiklos metai. 2018 metais ypatingą dėmesį skyrėme teikiamų socialinių paslaugų kokybės, teikiamos ir organizuojamos pagalbos efektyvumo didinimui. 2019 metais prioritetas buvo bendradarbiavimo su Trakų rajone paslaugas ir pagalbą vaikams, šeimoms teikiančiomis organizacijomis stiprinimas bei plėtra, siekiant rasti naujų pagalbos vaikui, šeimai galimybių.

Atsižvelgdami į Centro stiprybes ir silpnybes, įvertinę galimybes ir grėsmes, 2019 metams išsikėlėme šiuos uždavinius:

1. Įsivertinti, ar yra pakankamai efektyvus socialinis darbas, veiksmingos pagalbos priemonės šiose srityse: 3-6 metų amžiaus vaikai, nelankantys ugdymo įstaigų, ilgalaikiai bedarbiai, šeimų įsiskolinimai;

2. Tobulinti socialinį darbą dirbančių specialistų profesines kompetencijas, ypatingą dėmesį skiriant įgūdžių vesti grupines konsultacijas, grupinius užsiėmimus klientams stiprinimui ir atvejo vadybininkų gebėjimų veikti rezultatyviai tarpinstituciniu lygmeniu stiprinimui;

3. Stiprinti tėvų gebėjimą prisiimti atsakomybę ir įsitraukti į pagalbos vaikui procesą;

4. Pradėti atvejo vadybos procesą visoms vaikams auginančioms šeimoms, kuriose iki 2018 m. birželio 31 d. nebuvo išnykę rizikos veiksniai;

5. Pasiekti, kad, nustatius poreikį vaikui ir šeimai gauti kompleksinę pagalbą, paslaugos, pagalba būtų pradėtos teikti kaip galima greičiau – laiko tarpas nuo atvejo vadybininko paskyrimo iki pagalbos šeimai plano parengimo (dokumento surašymo) sumažintas iki daugiausiai 2 savaitių;

6. Pradėti teikti specialiąsias socialines paslaugas: apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, psichosocialinė pagalba, apgyvendinimas krizių centre;

7. Įvertinti poreikį teikti terapines grupes alkoholio vartojimo prevencijai, išskirti klientų grupes (pvz, santykių alkoholio vartojimas ir dalyvavimas darbo rinkoje, alkoholio vartojimas ir pozityvus vaikų auklėjimas), įvertinti žmogiškuosius ir kitus centro resursus.

Atvejo vadybos funkcijų vykdymas

2018 m. birželio 12 d. Trakų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. P2E-444 „Dėl įgaliotųjų suteikimo“ Centras yra įgaliotas vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus.

Veiklos *tikslas* – rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko fizinį ar psichinį saugumą ir jo interesus. Tikslui pasiekti, atvejo

vadybininkai įgyvendina šiuos *veiklos uždavinius*: atlieka šeimos poreikių pagalbai kompleksinį vertinimą, vertindami vaiko vystymosi, tėvystės įgūdžių, socialinių veiksnių sritis; telkia šeimos narius ir kitus specialistus pagal poreikį į pagalbos plano rengimą; organizuoja atvejo nagrinėjimo posėdžius, kurių metu aptariami pagalbos vaikui ir šeimai tikslai, uždaviniai, būdai, priemonės ir sudaromas pagalbos planas; koordinuoja pagalbos plano įgyvendinimą, vertina pagalbos plano poveikį vaikui ir (ar) šeimai, pagalbos priemonių efektyvumą; dalyvauja kuriant bei plėtojant pagalbos vaikams ir šeimoms paslaugų sistemą savivaldybėje.

Vykdyta veikla. 2019 metais atvejo vadybininkams buvo paskirti 92 atvejai (per 2018 metų antrą pusmetį – 80 atvejų). Iš viso atvejo vadybos procese Trakų rajone dalyvavo 165 šeimos (3 lentelė), 39 šeimoms atvejo vadybos procesas buvo užbaigtas (per 2018 metų antrą pusmetį – 21).

3 lentelė. 2019 metais atvejo vadybos procese dalyvavusių šeimų skaičius Trakų rajone

<i>Seniūnija</i>	<i>Atvejų skaičius</i>	<i>Iš jų užbaigtų atvejų skaičius</i>	<i>Užbaigimo priežastys</i>
Lentvario	63	18	9 dėl teigiamų pokyčių 5 išsikėlė į kitą savivaldybę 2 dėl kliento mirties 1 vaikui nustatyta nuolatinė globa 1 pasikeitė vaiko gyvenamoji vieta
Trakų	33	13	9 dėl teigiamų pokyčių 2 vaikui nustatyta nuolatinės globa 2 išsikėlė į kitą savivaldybę
Onuškio	12	4	3 dėl teigiamų pokyčių 1 dėl ligos
Rūdiškių	7	3	3 dėl teigiamų pokyčių
Paluknio	9	1	1 vaikui nustatyta nuolatinė globa
Senujų Trakų	14	4	3 dėl teigiamų pokyčių 1 išsikėlė į kitą savivaldybę
Grendavės	8	0	-
Aukštadvario	19	2	1 dėl teigiamų pokyčių 1 išsikėlė į kitą savivaldybę
Iš viso:	165	39	

Išsikeltų uždavinių įgyvendinimas.

Atvejo vadybos procesas pradėtas visoms šeimoms, kuriose iki 2018 m. birželio 31 d. nebuvo išnykę socialinės rizikos veiksniai.

Siekiant išsiaiškinti specialistų pagalbos tinklą Trakų rajono savivaldybėje, buvo išanalizuoti vietos bendruomenių išteklių, įsivardinti svarbiausi specialistai ir institucijos, tenkinančios vaiko ir šeimos poreikius: valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, ugdymo įstaigos, seniūnijos, bendruomenės, tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorius, globos institucijos, vaikų dienos centrai, sveikatos priežiūros įstaigos, socialinės paramos skyrius, Centro socialiniai darbuotojai ir psichologai, atviros jaunimo erdvės ir jaunimo centrai, visuomenės sveikatos biuras, pedagoginė psichologinė tarnyba. Šioms institucijoms suformuluoti ir su kai kuriomis aptarti lūkesčiai bei bendradarbiavimo atvejo vadybos procesuose galimybės. Sudarytas paslaugų ir pagalbos teikėjų tinklas (bendrinamas dokumentas) Aukštadvario, Lentvario, Onuškio, Rūdiškių ir Trakų seniūnijose.

Turėdami tikslą sutrumpinti informacijos apie vaiką bei šeimą surinkimo, poreikio pagalbai įvertinimo ir pagalbos šeimai plano parengimo trukmę, atvejo vadybininkai įgyvendino šias priemones:

posėdžio datą numatydavo iš karto gavę įsakymą dėl paskyrimo, informaciją apie vaiko ir šeimos situaciją daugiau rinko asmeniškai kontaktuodami (susitikdami, bendraudami telefonu) su skirtingų sričių specialistais ir tik esant būtinybei siuntė užklausas raštu, pildė atvejo vadybos posėdžių planavimo ir įvykdymo ataskaitą, kurią kontroliavo tiesioginis vadovas. Tai leido pagalbos šeimai plano parengimo terminą sutrumpinti iki 10 darbo dienų.

Siekiant didinti pagalbos šeimai planų rengimo kokybę, sukurta kontrolės sistema. Prieš plano rengimą vyksta šeimos situacijos ir specialistų rekomendacijų aptarimas su atvejo vadybininku, tiesioginiu vadovu, esant poreikiui pasitelkiant kitus Centro bei kitų įstaigų specialistus. Parengta Centro socialinių darbuotojų, psichologų nuomonei apie darbo su vaiku ir šeima pateikti forma, kurios tikslas yra gauti kokybišką informaciją (analizę) apie pagalbos priemonių įgyvendinimą, pasiektus rezultatus (pokyčius) ir rekomendacijas. Pagalbos planų projektai derinami su tiesioginiu vadovu. Siekiant plano nuoseklumo, planuose įrašomos pastabos apie priemonių įgyvendinimo eigą ir veiksmingumą. Tai leido pasiekti pagalbos priemonių tikslo konkretumo, sutrumpinti posėdžių vedimo laiką iki vidutiniškai vienos valandos.

Ypatingas dėmesys buvo skiriamas atvejo vadybininkų tarpinstitucinio bendradarbiavimo įgūdžių stiprinimui, siekiant į pagalbos teikimą įtraukti ir išorinius – ne Centro pagalbos teikėjus. Reikšmingi buvo Centre suorganizuoti mokymai „Tarpžinybinė partnerystė“. Be to, kad atvejo vadybininkai ir globos koordinatoriai įgijo žinių bendradarbiavimo srityje, profesinių santykių specialistai padėjo išsikelti organizacijos tikslą ir uždavinius atvejo vadybos organizavimo kontekste. Bendradarbiavimo, posėdžių vedimo įgūdžius atvejo vadybininkai stiprino ir supervizijose, kurios vyko kartą per mėnesį. Metų pabaigoje apibendrinus bendradarbiavimo rezultatus, stebimas pokytis, kad didesnė dalis rajono įstaigų vadovų ir specialistų, teikiančių paslaugas vaikams bei šeimoms, susipažino su atvejo vadybos procesu, sėkmė, kad į pagalbos šeimai procesą vis daugiau įsitraukia ugdymo įstaigų specialistų, šeimų artimieji.

Tikslai ir uždaviniai 2020 metams. Pagrindinis dėmesys bus skiriamas atvejo vadybininkų veiklos efektyvumo (produktyvumas + kokybė) didinimui. Tikslui pasiekti numatoma:

1. Sudaryti paslaugų ir pagalbos teikėjų tinklą Grendavės, Paluknio ir Senujų Trakų seniūnijose;
2. Atlikti atvejo vadybininkų darbo laiko sąnaudų analizę ir numatyti priemones, siekiant gerinti darbo produktyvumą;
3. Atlikti atvejo vadybos proceso užbaigimo dėl teigiamų pokyčių analizę: atvejo vadybos proceso trukmė ir klientų grįžtamasis ryšys apie tai, kokios pagalbos priemonės ar kiti veiksniai padėjo pasiekti teigiamus rezultatus;
4. Aprašyti ir standartizuoti atvejo vadybos procesus Centre;
5. Sustiprinti atvejo vadybininkų komandą, siektinas rezultatas 7 atvejo vadybininkai.

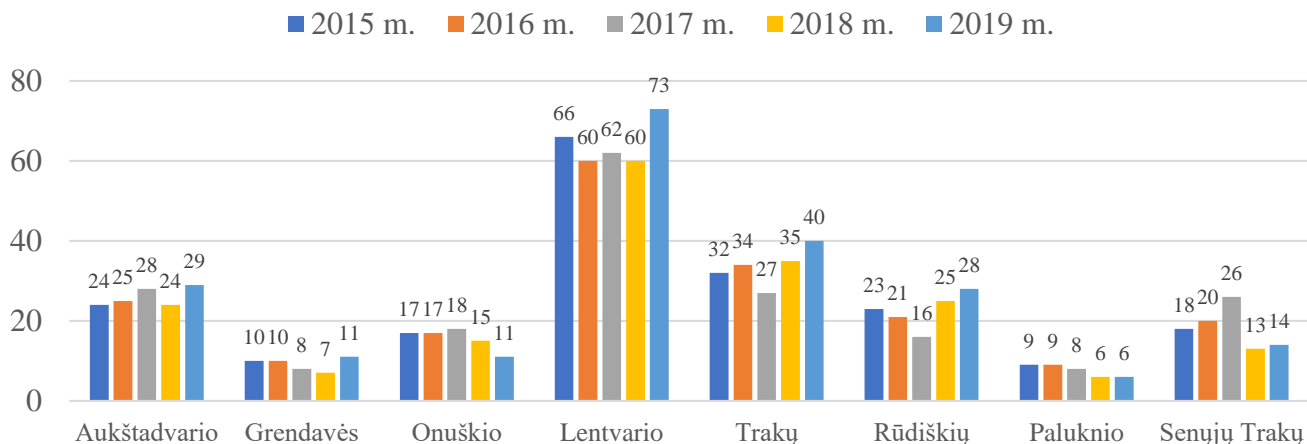
Socialinių darbuotojų seniūnijose veikla

Socialiniai darbuotojai teikia socialinę pagalbą vaikams ir šeimoms aštuoniose Trakų rajono seniūnijose. Veiklos *tikslas* – padėti palaikyti ir atkurti šeimos savarankiškumą, atliekant įvairias visuomeniniame ir (ar) asmeniniame šeimos gyvenime reikalingas funkcijas bei sudaryti tinkamas sąlygas vaikams augti ir vystytis biologinėje šeimoje. Tikslui pasiekti socialiniai darbuotojai, dirbantys seniūnijose, įgyvendina šiuos *uždavinius*: kartu su atvejo vadybininku arba atskirai vertina šeimos poreikius pagalbai, atlieka socialinių paslaugų vertinimą, teikia socialinę pagalbą, rengia dokumentus sprendimui specialiosioms paslaugoms gauti bei dokumentus dėl piniginių paramos skyrimo formos.

Paslaugų gavėjai. Socialiniai darbuotojai socialinę pagalbą teikia šeimoms, auginančioms vaikus, arba besilaukiančioms kūdikio ir patiriančioms socialinę riziką. 2019 metų pradžioje socialinės paslaugos ir pagalba buvo teikiama 187 šeimoms ir jose augantiems 356 vaikams, o pabaigoje – 212 šeimų ir jose augantiems 371 vaikui. 2019 metai socialinių paslaugų teikimas nutrauktas 33 šeimoms (dėl teigiamų pokyčių ir gebėjimo savarankiškai spręsti problemas – 26 šeimoms, išvykus į kitą

savivaldybę – 2 šeimoms, nebelikus šeimoje nepilnamečių asmenų – 4 šeimoms, neterminuotai apribojus tėvų valdžią – 1 šeimai).

Lyginant 2015-2019 metų laikotarpio šeimų, patiriančių socialinę riziką, statistiką, stebimas Aukštadvario, Trakų, Rūdiškių ir gan žymiai Lentvario seniūnijoje išaugęs pagalbos ir paslaugų poreikis šeimoms. Dažnesni prašymai dėl pagalbos šeimoms teikimo gaunami pradėjus taikyti atvejo vadybą šeimoms ir pasikeitus Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymui.



2 pav. Socialinę riziką patiriančių šeimų skaičius seniūnijose 2015-2019 metais (metų pabaigoje)

Suteiktos paslaugos. Paslaugos šeimoms buvo teikiamos lankantis šeimų gyvenamojoje aplinkoje, kviečiant pokalbiams pas socialinį darbuotoją į seniūniją ar kontaktuojant telefonu bei kitomis elektroninėmis ryšio priemonėmis. Į šeimas socialiniai darbuotojai vyko pagal sudarytą transporto grafiką, į savaitę transportas darbuotojui skiriamas 1-2 kartus skirtingu laiku: 8:00-12:00, 13:00-16:30 arba 17:00-20:00. 2019 metais šeimose buvo lankytasi 5841 kartus (2018 metais – 4600 kartus, 2017 metais – 3976 kartus, 2016 metais – 3610 kartų). Vienkartiniais atvejais pagalba šeimoms buvo teikiama 43 kartus. 2019 metais socialiniai darbuotojai dalyvavo 301 tarpinstituciniame pasitarime, įskaitant ir atvejo vadybos susirinkimus (2018 metais – dalyvavo 81 kartą, 2017 metais – 38 kartus).

Pagal nustatytą socialinių paslaugų poreikį buvo teikiamos bendrosios (4 lentelė) arba specialiosios socialinės paslaugos: socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslauga seniūnijose (2019 m. gruodžio mėnesį paslauga buvo teikiama 62 šeimoms), esant intervencinės pagalbos poreikiui, šeimoms buvo teikiama apgyvendinimo krizių centre paslauga (iš viso socialiniai darbuotojai seniūnijose rengė 11 socialinių paslaugų poreikių dėl apgyvenimo krizių centre paslaugos teikimo).

4 lentelė. 2019 metais suteiktos paslaugos, vykdant šeimų socialinę prižiūrą šeimų socialinėje aplinkoje

<i>Suteiktos bendrosios paslaugos</i>	<i>Kartai</i>
Informavimas	1945
Konsultavimas	4077
Tarpininkavimas ir atstovavimas, palydėjimas į įstaigas	374
Transporto organizavimas	196
Aprūpinimas drabužiais	132

Siekiant spręsti alkoholio vartojimo problemą, 14 asmenų buvo sumotyvuota gydytis Respublikiniame priklausomybės ligų centre detoksikacijos programoje, 4 vyko į socialinę reabilitaciją 6 gydėsi pagal Minesotos programą, 11 asmenų lankė AA grupes. Alkoholiškai žalingai vartojantys asmenys

buvo konsultuojami socialinių darbuotojų, siekiant pripažinti problemą ir pasirinkti tinkamą gydymosi būdą.

2019 metais socialiniai darbuotojai fiksavo 95 smurto atvejus šeimose. 2 moterys socialinio darbuotojo buvo lydimos į emocinės paramos grupę moterims Centre. 3 moterims su vaikais buvo pradėta teikti apgyvendinimo krizių centre paslauga dėl smurto artimoje aplinkoje. Patiriančioms smurtą, buvo organizuojama psichologinė pagalba. Vyresnysis socialinis darbuotojas vedė smurtinio elgesio mažinimo užsiėmimus 8 klientams seniūnijose ir krizių centre apgyvendinimo paslaugas gaunantiems asmenims. 4 vaikai buvo tirti pagalbos centre „Užuovėja“ dėl galimai patirtos seksualinės prievartos.

Bendradarbiavimas. Socialiniai darbuotojai, siekdami socialinio darbo stiprinimo su šeimos aplinka, ieškojo kontaktų su seniūnijose esančiais specialistais, bendruomenių nariais. Iš dalies šią funkciją perėmė atvejo vadybininkai. Socialiniai darbuotojai palaikė kontaktą su ugdymo įstaigose esančiais socialiniais pedagogais, vaikų klasės auklėtojais. Siekiant įtraukti vaikus į neformalaus švietimo būrelius, buvo bendradarbiaujama su bibliotekininkėmis, vaikų dienos centrų darbuotojais, bendruomenių nariais. Su šeimos gydytojais buvo bendradarbiaujama dėl vaikų sveikatos priežiūros užtikrinimo ir reguliaraus lankymosi. Su ginekologu dėl rizikingo nėštumo, siekiant atlikti reikiamus tyrimus. Taip pat su Trakų ligoninės gydytojais dėl galimybės vaikui pabūti Vaikų skyriuje, kol mama gimdys kūdikį, kadangi šeimos aplinkoje nebuvo giminaičių ar artimųjų, kurie galėtų pasirūpinti. Su seniūnais dėl pagalbos sprendžiant buitines problemas šeimose.

Išsikeltų uždavinių įgyvendinimas.

Siekiant įvertinti terapinių grupių poreikį alkoholį vartojantiems asmenims, buvo atlikta analizė. 2019 m. gruodžio mėnesį socialinių darbuotojų pateiktais duomenimis, šeimose, kurioms yra teikiamos paslaugos, yra 113 asmenų, žalingai vartojančių alkoholį arba turinčių priklausomybę nuo alkoholio (Aukštadvario seniūnijoje – 20 asmenų, Grendavės – 9, Onušio – 11, Lentvario – 31, Trakų – 19, Rūdiškių – 23, Paluknio – 4, Senujų Trakų – 10). Atsižvelgdami į tai, kad inicijavome bendradarbiavimą su Trakų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, kuris 2019 metais pradėjo teikti priklausomybės konsultantų paslaugas, papildomų paslaugų 2020 metais Centre nepradėsime teikti. Pagalbos poreikį aptarsime su visuomenės sveikatos biuru.

Vertinant socialinio darbo efektyvumą su šeimomis, kuriose 3-6 metų amžiaus vaikais nelanko ugdymo įstaigų, atlikta nelankymo priežasčių analizė. 2019 metų pabaigoje šeimose augo 65 vaikai 3-6 metų amžiaus, iš jų 16 nelankė ugdymo įstaigų: 6 vaikai yra užrašyti į eilę (Rūdiškių, Trakų seniūnijos), 4 vaikai nelankė dėl tėvų motyvacijos stokos (Rūdiškių, Trakų, Aukštadvario seniūnijos), 3 vaikai dėl susisiekimo problemos (Onušio, Aukštadvario seniūnijos), 2 vaikai – dėl sveikatos problemų (Onušio seniūnija), 1 vaikas nepastoviai leidžiamas (Paluknio seniūnija). Dėl vieno vaiko laukiančio eilėje, buvo kreiptasi į Vaiko gerovės komisiją dėl privalomojo ikimokyklinio ugdymo skyrimo. 2019 metais socialiniai darbuotojai sustiprino darbą su šeimomis, vedė motyvuojančius pokalbius. Pasiektas rezultatas – vaikai 3-5 metų amžiaus pradėjo lankyti ikimokyklinio ugdymo įstaigas.

Siekiant įvertinti socialinio darbo efektyvumą su ilgalaikiais bedarbiais (metus ir ilgiau ieškančiais darbo), surinkti duomenys iš socialinių darbuotojų. 2019 metų pabaigoje šeimose, su kuriomis dirbama, yra 73 ilgalaikiai bedarbiai (5 lentelė). Lyginant su 2017 ir 2018 metais šeimų skaičius didėja, o vienai šeimai tenkančių bedarbių skaičius santykinai nežymiai, tačiau mažėja. Nedarbo priežastys: dėl žalingo alkoholio vartojimo, motyvacijos stoka ir susisiekimo iš atokių gyvenviečių problema, augina mažamečius vaikus, sveikatos problemos, skolos ir vengimas jas mokėti. Dalis asmenų visgi uždarbiauja neoficialiai, tačiau dėl skolų vengia dirbintis oficialiai. Analizės rezultatai rodo, kad 2020 metais reikia sustiprinti socialinį darbą su ilgą laiką nedirbančiais asmenimis numatant ilgalaikes priemones.

5 lentelė. Ilgalaikiai bedarbiai 2017-2019 metais

Laikotarpis	2017 metai			2018 metai			2019 metai		
	Šeimų skaičius	Ilgalaikių bedarbių skaičius	Vienai šeimai tenkančių bedarbių skaičius	Šeimų skaičius	Ilgalaikių bedarbių skaičius	Vienai šeimai tenkančių bedarbių skaičius	Šeimų skaičius	Ilgalaikių bedarbių skaičius	Vienai šeimai tenkančių bedarbių skaičius
Sausis	200	96	0,5	190	90	0,5	166	77	0,5
Vasaris	200	92	0,5	193	90	0,5	190	80	0,5
Kovas	198	94	0,5	191	84	0,5	193	88	0,5
Balandis	196	83	0,4	189	86	0,5	198	72	0,4
Gegužė	192	87	0,5	195	78	0,5	183	71	0,4
Birželis	189	82	0,4	189	70	0,4	193	64	0,4
Liepa	189	100	0,5	184	81	0,5	200	71	0,4
Rugpjūtis	183	100	0,5	182	68	0,4	191	61	0,4
Rugsėjis	187	101	0,5	181	68	0,4	196	77	0,5
Spalis	188	107	0,6	182	72	0,4	211	77	0,5
Lapkritis	192	104	0,5	182	71	0,4	211	75	0,5
Gruodis	194	103	0,5	185	68	0,4	212	73	0,4
Vidurkis	192	96	0,5	187	77	0,5	195	74	0,4

Siekiant įvertinti socialinio darbo efektyvumą su turinčiais išsiskolinimų asmenimis, buvo mėginama nustatyti, kiek asmenų turi išsiskolinimų (6 lentelė) ir už yra skolos.

6 lentelė. Išsiskolinimų turinčios šeimos 2017-2019 metais

Laikotarpis	2017 metai			2018 metai			2019 metai		
	Šeimų skaičius	Šeimų, turinčių išsiskolinimų, skaičius	% nuo visų šeimų	Šeimų skaičius	Šeimų, turinčių išsiskolinimų, skaičius	% nuo visų šeimų	Šeimų skaičius	Šeimų, turinčių išsiskolinimų, skaičius	% nuo visų šeimų
Sausis	200	81	41	190	46	24	166	71	43
Vasaris	200	84	42	193	48	25	190	73	38
Kovas	198	89	45	191	44	23	193	66	34
Balandis	196	83	42	189	52	28	198	84	42
Gegužė	192	96	50	195	49	25	183	84	46
Birželis	189	90	48	189	45	24	193	82	42
Liepa	189	102	54	184	67	36	200	73	37
Rugpjūtis	183	107	58	182	67	37	191	79	41
Rugsėjis	187	101	54	181	67	37	196	73	37
Spalis	188	97	52	182	76	42	211	76	36
Lapkritis	192	99	52	182	75	41	211	78	37
Gruodis	194	91	47	185	67	36	212	78	37
Vidurkis	192	93	49	187	59	31	195	76	39

Asmens išsiskolinimai šeimose siekia nuo 30,00 eurų iki 27 000,00 eurų. Išsiskolinimų šeimos turi už nesumokėtas komunalines paslaugas, teismo paskirtos administracinės baudos, greitieji kreditai ar išsimokėtinai imti daiktai ir nemokėtos laiku sumos, nemokėtas priteistas išlaikymas vaikams ir kiti atvejai. Ne visos šeimos linkusios bendradarbiauti su socialiniu darbuotoju įvardinant sumas bei stokoja

motyvacijos įsiskolinimų problemoms spręsti, tačiau pastebima, kad kai kurie moka savarankiškai, o kai kuriems asmenims įsiskolinimai mažėjai socialiniam darbuotojui patarpininkavus su antstoliais ir sudarius susitarimus dėl gražintinos sumos. 2020 metais būtina parengti ilgalaikį priemonių planą, siekiant mažinti šeimų įsiskolinimus ir vykdyti skolų atsiradimo prevenciją.

2019 metais socialiniai darbuotojai buvo apmokyti vesti grupines konsultacijas, grupinius užsiėmimus šiomis temomis: vaikų poreikiai, savivertės didinimas, emocijų atpažinimas ir pykčio valdymas, nerimo įveikimas (relaksacijos metodai). Visgi socialiniai darbuotojai stokoja įgūdžių vesti grupinius užsiėmimus šeimoms. Iš dalies poreikį kompensavo Bendruomeninių šeimoms namų organizuojami pozityvios tėvystės ar šeimos stiprinimo užsiėmimai. Tik 2 socialiniai darbuotojai vedė grupinius užsiėmimus šeimos nariams. Užsiėmimų metu dalyvavo tėvai su vaikais, buvo žiūrimi prevenciniai filmai apie pareigas ir atsakomybes, namų buities pasidalijimą visiems šeimoms nariams, vaikų poreikių tenkinimą.

Metų eigoje išryškėjo poreikis stiprinti socialinį darbą su šeimomis šeimos planavimo klausimais, siekiant suteikti žinių ir padėti apsaugoti nuo neplanuoto nėštumo. Teminiai pokalbiai buvo vedami tiek abiem partneriams, tiek individualiai. Tačiau 2019 metais nebuvo išvengta galimų rizikų nėštumams, todėl socialiniai darbuotojai tarpininkavo, siekiant užtikrinti lankymąsi pas gydytojus ir tyrimų atlikimą. Visi 3 gimdymai praėjo sėkmingai, moterys laiku nuvyko pas gydytojus, buvo pasiruošusios kūdikio gimimui.

Siekiant stiprinti socialinį darbą, įgyvendinant pagalbos šeimai planus, socialiniai darbuotojai atliko savianalizę, kurios tikslas – įsivertinti suplanuotus kontaktus pagalbos šeimai plane ir faktiškai turėtus kontaktus su šeima per mėnesį. Atsižvelgiant į pateiktus duomenis, 2020 metais planuojama išanalizuoti ir aptarti kiekvieno darbuotojo rodiklio neįgyvendinimo priežastis bei numatyti trūkumų pašalinimo priemones.

Tikslai ir uždaviniai 2020 metams. 2019 metai buvo aktyviausi per penkerius Centro veiklos metus socialinio darbo prasme. Atvejo vadybos proceso taikymas ir patiems darbuotojams tapo kontrolės ir socialinio darbo stebėjimo įrankiu. Stebimas dažnesnis bendradarbiavimas tarp pačių kolegų. Yra išplėstas paslaugų paketas šeimai Centre ir bendradarbiaujant su partneriais. Tai leidžia socialiniam darbuotojui pasiūlyti šeimai poreikį atitinkančią paslaugą. Todėl 2020 metais pagrindinis dėmesys bus skiriamas socialinio darbo veiklos kokybės gerinimui. Tikslui pasiekti numatoma:

1. Stiprinti socialinį darbą su išplėstiniais šeimos nariais. Sociometrinių konsultavimo metodų pagalba gilinti šeimos struktūros suvokimą, pažinti kliento artimoje aplinkoje esančius asmenis ir siekti jų ištraukimo į pagalbą šeimai;

2. Didesnį dėmesį kreipti socialinio darbuotojo veiksams, siekiant pagalbos šeimai plano įgyvendinimo tikslumo. Atlikti pagalbos plane numatytų priemonių įgyvendinimo analizę ir numatyti priemones gerinimui;

3. Aktyvinti socialinį darbą su ilgalaikiais bedarbiais, išanalizuojant bedarbystės priežastis ir numatant ilgalaikes priemones;

4. Stiprinti socialinį darbą su įsiskolinimų turinčiomis šeimomis, išanalizuojant priežastis ir parengiant ilgalaikį priemonių planą. Ypatingą dėmesį skirti socialinio būsto nuomos mokesčio ir už komunalines paslaugas mokėjimui;

5. Tęsti aktyvų socialinį darbą su šeimomis, auginančiomis 3-6 metų amžiaus vaikus ir neužtikrinančiomis ikimokyklinio ugdymo, parengiant pagalbos priemonių planą kiekvienam atvejui;

6. Stiprinti darbuotojų bendravimą su vaikais žinias ir įgūdžius, siekiant daugiau dėmesio skirti vaikų poreikiams pažinti;

7. Stiprinti socialinių darbuotojų kompetenciją klientų pozityvios tėvystės įgūdžiams ugdyti, taikant įvairias formas;

8. Stiprinti socialinį darbą su šeimomis, ugdant jų gebėjimus ir atsakomybę teikiamą pinigine socialinę paramą naudoti pagal paskirtį, esant poreikiui lanksčiai išnaudojant paramos nepinigine forma galimybes;

9. Tęsti aktyvų socialinį darbą su šeimomis šeimos planavimo klausimais;

10. Aprašyti ir standartizuoti socialinio darbo procesus Centre;

11. Plėsti bendradarbiavimą su Trakų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, parengti priemonių planą, kuriame būtų numatytos priemonės klientų fizinio aktyvumo, taisyklingos mitybos, streso valdymo įgūdžiams ugdyti ir (ar) palaikyti.

Krizių centro veikla

Veiklos tikslas – suteikti kompleksinę pagalbą kritinėje padėtyje atsidūrusiems ir laikinai krizių centre apgyvendintiems asmenims, šeimoms. Tikslui įgyvendinti numatyti šie *veiklos uždaviniai*: teikti laikino apnakvindinimo, apgyvendinimo krizių centre, intensyvią krizių įveikimo pagalbą, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir psichosocialinės pagalbos paslaugas; ugdyti ir palaikyti šeimos narių socialinius, buitinius, tėvystės ir kasdienio gyvenimo įgūdžius; bendradarbiauti su atvejo vadybininkais, psichologais, dailės terapeutė, socialiniais darbuotojais, dirbančiais su šeimomis seniūnijose, vaikų dienos centro bei kitų sričių specialistais.

Paslaugų gavėjai. Skubi krizių įveikimo pagalba teikiama įvairių rūšių smurtą patyrusiems asmenims, stokojantiems socialinių įgūdžių, turintiems priklausomybių nuo psichoaktyvių medžiagų, turintiems būsto problemų, išgyvenantiems santykių krizes ir kitais atvejais.

2019 metais laikino apgyvendinimo paslaugos krizių centre buvo teikiamos 17 šeimų (7 lentelė). Priežastys, dėl kurių buvo teikiamos apgyvendinimo paslaugos: dėl smurto artimoje aplinkoje – 6 šeimoms, žalingas alkoholio vartojimas – 9 šeimoms, sąlygų nesudarymas gimus kūdikiui augti namuose – 2 šeimoms.

7 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius krizių centre 2015-2019 metais

	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Šeimos	9	13	15	16	17
Suaugusieji	10	14	18	23	23
Vaikai	19	22	27	27	24

Suteiktos paslaugos. 2019 metais vienai šeimai buvo teikiamas laikinas apnakvindinimas, po kurio šeima išvyko gyventi savarankiškai, vienam asmeniui – laikinas apnakvindinimas dėl negebėjimo savarankiškai nevertoti alkoholio ir pasiruošti gydymosi programai, 7 šeimoms – laikinas apnakvindinimas, o vėliau pakeista į kitą socialinės priežiūros krizių centre paslaugą, 2 šeimoms – intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga, 12 šeimų – apgyvendinimas krizių centre, iš kurių 4 šeimoms vėliau pakeista paslauga į apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose.

8 lentelė. Krizių centre suteiktos paslaugos 2018-2019 metais (šeimų skaičius)

<i>Paslaugų pavadinimas</i>	2018 m.	2019 m.
Laikinas apnakvindinimas	10	9
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	14	2
Apgyvendinimas krizių centre	0	12
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	1	4
Iš viso:	25	27

Su apgyvendinimo paslaugas gaunančiais asmenimis buvo praversti 465 individualūs pokalbiai, 128 teminiai pokalbiai, vyko 9 bendruomeniniai susirinkimai, 12 grupinių pokalbių, 60 kartų klientai buvo lydimi į įvairias įstaigas, 38 kartus buvo teikiama transporto organizavimo paslauga. 246 kartus šeimos naudojosi skalbimosi paslauga, 5 kartus teikta parama maisto produktais ir 28 kartus teikta parama būtiniaisiais daiktais (drabužiais, avalyne). Į pagalbos šeimai organizavimą ir teikimą buvo įtraukti ir kiti Centro specialistai: socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimų socialine aplinka seniūnijose, atvejo vadybininkai, vaikų dienos centro specialistai (7-14 metų amžiaus vaikai buvo įtraukti į vaikų dienos centro veiklas), psichologai ir dailės terapeutas (vyko individualios, šeimos, porų konsultacijos, tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo užsiėmimai, dailės terapijos užsiėmimai), vyresnysis socialinis darbuotojas vedė smurtinio elgesio mažinimo užsiėmimus smurtavusiems asmenims. Taip pat vyko emocinės paramos grupė smurtą patiriančioms moterims. Dėl pagalbos asmeniui psichinės sveikatos klausimais buvo bendradarbiaujama su Pirminės sveikatos priežiūros centro socialiniu darbuotoju. Į pagalbos planą buvo įtraukti ir šeimos narių artimieji, siekiant spręsti ir problemas šeimų socialinėje aplinkoje, kad šeimos galėtų pargrįžti į savo gyvenamąją aplinką.

Paslaugos buvo teikiamos atsižvelgiant į socialinės rizikos veiksnius šeimoje. Atvykus šeimai gyventi į krizių centrą, pirmą mėnesį buvo vykdomas stebėjimas, vėliau sudaroma kiekvienai šeimai individuali dienotvarkė ir savaitės užimtumo grafikai, atsižvelgiant į jų trūkstamus įgūdžius. Į savaitės užimtumo grafiką galėjo būti įtraukiami socialinio darbuotojo teminiai pokalbiai, individualios psichologo konsultacijos, poros, šeimos konsultacijos, pozityvios tėvystės mokymų programa, dailės terapijos užsiėmimai, kasdienių, buitinių, darbinių, tėvystės įgūdžių ugdymui praktiniai užsiėmimai su socialiniu darbuotoju ir socialinio darbuotojo padėjėjais. Sudarytos dienotvarkės padėjo klientams mokytis planuoti laiką, formuoti kasdieninio gyvenimo įgūdžius: laiku keltis, pusryčiauti, tvarkytis, užsiimti su vaikais, pietauti, vakarieniauti, dalyvauti veiklose su socialinio darbuotojo padėjėju, praustis ir kitos įvairios veiklos, pagal individualią dienotvarkę.

2019 metais, siekiant spręsti nesaikingo alkoholio vartojimo problemą, 1 suaugęs asmuo vyko į detoksikacijos programą, 3 gydėsi pagal „Minesotos programą, 2 asmenys gydėsi „Motyvacinėje terapijoje“, 2 žmonės vyko į Aušros vartų ligoninę vienerių metų ambulatoriniam gydymuisi. 11 asmenų lankėsi pas gydytoją psichiatrą medikamentiniam gydymuisi, 2 asmenys lankė AA užsiėmimus.

Išsikeltų uždavinių įgyvendinimas.

2019 metais krizių centre pradėtos teikti naujos specialiosios socialinės paslaugos: apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir apgyvendinimas krizių centre. Psichosocialinės pagalbos paslaugos teikimui nebuvo nustatytas poreikis. Atsižvelgiant į šios paslaugos sudėtį, ją tikslingiau teikti asmenims, šeimoms, gyvenantiems savo namuose.

2019 metais buvo stiprinamas krizių centro socialinio darbuotojo ir Centro socialinių darbuotojų seniūnijose bendradarbiavimas. Seniūnijose dirbantys socialiniai darbuotojai buvo kviečiami į pasitarimus dėl pagalbos priemonių krizių centro klientams numatymo ir socialinio darbo rezultatų aptarimo, kontaktuojama telefonu, informacija pasikeičiama centre. Atvykus naujiems klientams, socialinis darbuotojas, dirbęs su šeima seniūnijoje, tiesiogiai perduodavo informaciją ir tolimesnes rekomendacijas darbui su šeima. Klientui išvykus gyventi savarankiškai, kuomet numatomas socialinių paslaugų pratęsimas seniūnijose, socialinis darbuotojas, dirbsiantis su šeima seniūnijoje, dalyvaudavo bendruose aptarimuose dėl pagalbos šeimai pratęsimo ir atvejo vadybos posėdžiuose. Vienam iš šeimos narių likus gyventi skyriumi namų aplinkoje, vyko bendradarbiavimas, siekiant sudaryti bendras taisykles vaikams, tarpininkaujama dėl pokyčių gyvenamojoje aplinkoje įvertinimo.

Krizių centre buvo stiprinamas darbo ir užduočių (kitų Centro specialistų rekomendacijų) pasidalinimas. Tėvai buvo motyvuojami tiesiogiai aptarti rekomendacijas vaikui ir šeimai su psichologais po jų konsultacijų. Atvejo vadybos posėdžiuose tėvai gebėjo įvardinti, ką pastebi ir kokias rekomendacijas pateikė psichologė. Tačiau stebima, kad socialinių įgūdžių stokojantys tėvai savarankiškai nesikreipdavo. Dailės terapeutas palikdavo krizių centro gyventojams užduotis, kurių

atlikimą stebėdavo socialinio darbuotojo padėjėjai ir tarpininkaudavo, kad atliktas užduotis tėvai pateiktų dailės terapeutui. Pozityvios tėvystės užsiėmimus vedantis psichologas taip pat palikdavo tėvams užduotis. Pagal kiekvienos šeimos gebėjimus ir poreikius, užduotis socialinis darbuotojas padėdavo atlikti, socialinio darbuotojo padėjėjams buvo įtraukiama į darbo užduotis pozityvios tėvystės įgūdžių ugdymas.

2019 metais pakeistas krizių centro socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojų padėjėjų darbo grafikas. Socialinis darbuotojas vieną dieną per savaitę pradėjo dirbti ilgiau, kad galėtų vesti teminius pokalbius su klientais, kurie dienos metu dirba. Keturi socialinio darbuotojo padėjėjai pradėjo dirbti po 40 valandų per savaitę ir liko vienas padėjėjas, kuris dirba vieną kartą per savaitę nuo 16:00-9:00 val. Stebima, kad dirbdami daugiau valandų darbuotojai aktyviau įsitraukia ir siekia bendrų rezultatų.

2019 metais atliktas socialinio darbuotojo padėjėjų profesinių kompetencijų įsivertinimas. Tačiau uždavinys numatyti ir įgyvendinti kompetencijų tobulinimo priemonės įgyvendintas iš dalies, kadangi apibendrinus stipriąsias ir silpnąsias kompetencijas, visgi daroma išvada, kad Socialinių paslaugų priežiūros departamento siūlomas įrankis nėra tinkamas socialinio darbuotojo kompetencijoms įvertinti. Stipriausios įsivertintos kompetencijos yra gebėjimas bendrauti ir gebėjimas bendradarbiauti, tačiau tobulintinos buvo įvardintos kaip gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai bei gebėjimas planuoti, kurios nėra būdingos socialinio darbuotojo padėjėjams. Dalis socialinio darbuotojo padėjėjų dalyvavo mokymuose „Asocialus kliento elgesys“ ir „Asmens ir šeimos įgalinimo metodikos ir technikų pristatymas“.

Siekiant sustiprinti krizių centro patalpų ir daiktų priežiūrą, už patalpų ir daiktų priežiūrą buvo paskirtas atsakingas socialinio darbuotojo padėjėjas, kuris pagal perdavimo ir priėmimo aktą periodiškai tikrindavo daiktus ir žymėdavo materialaus turto sugadinimus. Pastebėjus sugadinimus, būdavo iškart informuojama šeima ir aptariamas žalos atlyginimas.

Tikslai ir uždaviniai 2020 metams. Įgyvendinus 2019 metais išsikeltus uždavinius paslaugų ir pagalbos efektyvumui didinti, pagerėjo krizių centro teikiamų paslaugų nuoseklumas ir tęstinumas, sustiprėjo specialistų komandos asmeninė atsakomybė ir įsitraukimas į bendro tikslo siekimą. 2020 metais numatoma:

1. Prioritetą teikti apgyvendinimo krizių centre paslaugai, kai yra nustatytas vaiko apsaugos poreikis ir būtina organizuoti vaiko laikinąją priežiūrą, apgyvendinus jį kartu su jo tėvais ar vienu iš jų, arba kitais vaiko atstovais (atstovu) pagal įstatymą, kurie (kuris) nekelia pavojaus vaiko fiziniam ar psichiniam saugumui, socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje. Užtikrinti, kad krizių centre būtų vieta;
2. Stiprinti socialinio darbuotojo įgūdžius vesti pozityvios tėvystės ugdymo užsiėmimus;
3. Plėsti bendradarbiavimą su Trakų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, parengti priemonių planą, kuriame būtų numatytos priemonės krizių centro klientų fizinio aktyvumo, taisyklingos mitybos, streso valdymo įgūdžiams ugdyti ir (ar) palaikyti;
4. Atnaujinti krizių centro veiklą reglamentuojančius vidaus dokumentus.

Emocinės paramos grupės smurtą patyrusioms moterims veikla

Emocinės paramos grupės *tikslas* – telkti smurtą artimoje aplinkoje patiriančias moteris, siekiant suteikti emocinį palaikymą. Grupės veiklos *uždaviniai*: motyvuoti pripažinti smurto artimoje aplinkoje problemą; teikti emocinį palaikymą; skatinti pačias moteris ieškoti sprendimų smurto problemai spręsti.

Paslaugų gavėjai – moterys, patyrusios ar kurioms kyla pavojus patirti psichologinę, fizinę ar seksualinę, ekonominę prievartą, smurtą artimoje aplinkoje, išnaudojimą prekybai žmonėmis. 2019 metais savipagalbos grupėse lankėsi 11 moterų: 3 moterys, lydimos socialinio darbuotojo, prisijungdavo iš seniūnijos, 8 moterys iš krizių centro. Grupės užsiėmimuose vienu metu dalyvaudavo 2-5 moterys.

Išsikeltų tikslų įgyvendinimas. 2019 metais buvo siekiama plėtoti smurtą artimoje aplinkoje patiriančioms moterims grupės veiklą. 2018 m. gruodžio 30 d. buvo publikuotas straipsnis, skatinantis jungtis moteris į emocinės paramos grupę, po kurio buvo suaktyvėję moterų skambučiai dėl patiriamo smurto artimoje aplinkoje. Sausio – vasario mėnesiais skambino trys moterys, kurios įvardijo patiriančios smurtą, vėliau joms buvo siunčiami priminimai su kvietimu atvykti į paramos grupę, tačiau moterų grupėje nedalyvavo. Grupės moderatorius skambino vienai klientei, su tikslu pakviesti ją į grupę, konsultavo telefonu. Moteris į grupę prisijungė vieną kartą. Vienas iš socialinių darbuotojų, dirbančių seniūnijoje, tikslingai planuodavo vakarinį transportą pirmą mėnesio ketvirtadienį, kad galėtų klientėms teikti transporto organizavimo ir palydėjimo paslaugas į grupę. Informavimas apie emocinės paramos grupę vyko kartą į mėnesį, sukūrus socialinėje „Facebook“ paskyroje renginį, kompleksinių paslaugų šeimai mėnesio veiklų kalendoriuose. Apie savipagalbos grupę smurtą patiriančioms moterims socialiniai darbuotojai dalindavosi su moterimis, kurios galimai patiria smurtą artimoje aplinkoje.

Tiksiai ir uždaviniai 2020 metams. Emocinės paramos grupė moterims veikia nuo 2018 metų. Nebuvo nei vieno grupės susitikimo, kad nebūtų dalyvaujančių moterų. Viena moteris, kuri buvo atvykusi į grupės susitikimą, metų eigoje priėmė sprendimą, apsigyventi krizių centre. Todėl 2020 metais sieksime savipagalbos moterims grupės plėtos. Tikslui pasiekti numatoma:

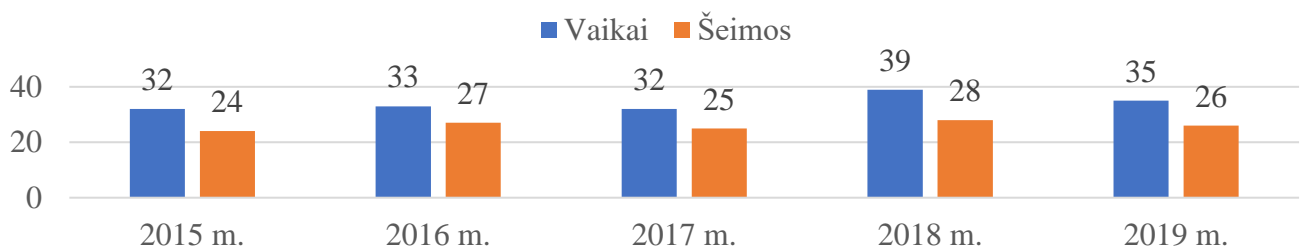
1. Dažninti informacines žinutes prieš kiekvieną grupės susitikimą;
2. Ieškoti galimybių pradėti teikti individualią specializuotą pagalbą smurtą patyrusioms moterims.

Vaikų dienos centro veikla

Veiklos *tikslas* – teikti dienos socialines priežiūros ir ugdymo paslaugas vaikui ir jo šeimos nariams, padėti vaikui adaptuotis šeimoje bei visuomenėje.

Siekiant įgyvendinti tikslą, keliami šie *veikos uždaviniai*: gerinti vaikų socializaciją, pažinti jų individualumą, ugdyti dvasingumą, skiepyti ir (ar) palaikyti socialinius ir gyvenimo įgūdžius, sudaryti sąlygas vaiko saviraiškai; suteikti socialinę pagalbą vaikui, turinčiam problemų ir sunkumų šeimoje; organizuoti užimtumą, skatinant ir didinant vaiko turimus gebėjimus; stiprinti motyvaciją ir atsakomybę už pamokų ruošą; ugdyti vaikų pagarbą ir meilę aplinkai, kurioje gyvena; skatinti socialinę savanorystę.

Paslaugų gavėjai. Dienos centro paslaugos teikiamos 7-14 metų amžiaus vaikams. Centre lankosi Trakų seniūnijoje gyvenančių socialinę riziką patiriančių šeimų, su kuriomis dirba Centro socialiniai darbuotojai, bei kitų šeimų, kurioms reikalinga pagalba, vaikai.



3 pav. Dienos centrą lankiusių vaikų skaičius 2015-2019 metais (per metus)

2019 metais vaikų dienos centrą lankė 35 vaikai, pagalba buvo teikta 26 šeimoms. Paslauga pradėta teikti 19 vaikų (14 šeimų). Paslauga nutraukta 19 vaikų (14 šeimų), iš kurių 13 dienos centrą lankė laikinai (11 iš 13 minėtų lankė dienos centrą vasaros stovyklų metu, 2 buvo teikiama pagalba Krizių centre), 2 lankytojai pakeitė gyvenamąją vietą, 1 dėl amžiaus ribos ir 3 (iš tos pačios šeimos) dėl motyvacijos lankyti vaikų dienos centrą stokos ir nepakankamo tėvų bendradarbiavimo. Vidutiniškai per mėnesį centrą lankė 21 vaikas (2018 metais – 18, 2017 metais – 16).

9 lentelė. 2019 metais vaikų dienos centre suteiktos paslaugos

Paslaugos pavadinimas	Asmenų skaičius	Kartai
Individualus asmens konsultavimas	35	169
Individualus šeimos konsultavimas	24	71
Individualus šeimos/ asmens konsultavimas telefonu	24	316
Informavimas	35	997
Intensyvi krizių įveikimo pagalba	2	17
Grupiniai socialinio darbuotojo užsiėmimai pagal socialinių įgūdžių ugdymo programą	35	70
Prevenciniai užsiėmimai, diskusijos, aptarimai	35	221
Aktyvūs užsiėmimai	35	221
Kūrybiniai užsiėmimai	35	88
Gyvenimo įgūdžių ugdymo užsiėmimai	35	123
Sociokultūrinės paslaugos (renginiai, išvykos)	35	40
Psichologo individualus vaiko konsultavimas	9	51
Psichologo individualus šeimos konsultavimas	2	15
Psichologo grupiniai užsiėmimai	35	38
Dailės terapijos grupiniai užsiėmimai	14	40
Vaikų dienos centrą lankančių vaikų pavėžėjimas į/iš centrą, vykimas į ekskursijas	35	2472
Maitinimas	35	2472
Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne	2	2

Vykdyta veikla.

Vaikų laisvalaikio užimtumas dienos centre organizuojamas 5 dienas per savaitę nuo 12:30 val. iki 17:30 val. Vaikai į centrą atvežami po pamokų. Atostogų metu vaikai centre būna nuo 10:00 val. iki 17:30 val. Atvykę vaikai turi laisvą laiką, ruošia pamokas, valgo pietus, dalyvauja jiems organizuojamuose užsiėmimuose pagal numatytas programas ir planą. Veiklos organizuojamos dviejose vaikų grupėse: 1-4 klasėse ir 5-7 klasėse besimokantiems vaikams. Dauguma vaikų dienos centrą lanko noriai, įvardindami, kad namuose jiems trūksta veiklos, o dienos centre vyksta įvairūs užsiėmimai, atsiranda galimybė leisti laiką su draugais saugioje aplinkoje.

Pagalba pamokų ruošoje: dienos centre vaikams sudaroma galimybė ruošti pamokas kiekvieną dieną. Pagalbą teikia užimtumo specialistai ir socialinis darbuotojas. Apie vaikų motyvaciją ir sunkumus per pamokų ruošą nuolat informuojami tėvai, įtėviai, globėjai. Taip pat bendradarbiaujama su tėvais, ieškant sprendimų, kaip padėti vaikui atlikti užduotis. Vaikų, kurie atsakingai dalyvauja pamokų ruošoje, pagerėja mokymosi motyvacija ir mokymosi rezultatai. Mokytojai pastebi, kad vaikai tapo atviresni, kūrybingesni, mandagesni, aktyvesni pamokose, noriai skaito knygas, į mokyklą ateina pasiruošę pamokoms, atlikę paskirtas užduotis.

Socialinių, kasdienio gyvenimo, kūrybinių ir fizinio aktyvumo įgūdžių ugdymas vyksta įvairių užsiėmimų pagalba. 2019 metais 10 užsiėmimų buvo skirta taisyklių laikymosi svarbai, 9 tęstiniai užsiėmimai ir 11 praktinių užsiėmimų buvo skirti vaikų finansinių įgūdžių ugdymui, 10 diskusijų apie saugų elgesį namuose, automobilyje, lauke bei gatvėje, 5 grupiniai pokalbiai apie pozityvų bendravimą šeimoje ir su draugais, 8 diskusijos skirtos higienos laikymosi svarbai, 4 užsiėmimai alkoholio ir tabako prevencijos tema, 4 užsiėmimai saugesnio interneto tema, 5 užsiėmimai apie smurtą ir tinkamą reakciją į destruktivų elgesį, 3 užsiėmimai apie dienotvarkės laikymosi svarbą, 3 diskusijos apie tinkamos aprangos pasirinkimą pagal sezoną. Be to, buvo kalbama apie sveiką mitybą, asmens higienos įpročių formavimą, toleranciją, pagarbą, patyčias, laisvalaikį, pomėgius. Visų užsiėmimų metu, vaikai mokėsi bendrauti, būti mandagiais su kitais, tinkamai reikšti emocijas, spręsti konfliktus, savitvarkos,

tvarkingumo, asmens higienos įgūdžių, savarankiškumo, atskleisti asmeninius gebėjimus. Vaikai, reguliariai lankantys dienos centrą tampa labiau disciplinuoti, pradeda laikytis taisyklių, daugiau pasitiki savimi, reiškia pyktį nekenkdami kitiems, moka pagirti kitą, sakyti komplimentus, padidėja atsakomybė ir motyvacija.

Renginių organizavimas: dienos centre per tokias tradicines šventes kaip Velykos, Kalėdos, Užgavėnės, Vaikų ginimo diena, Dienos centro gimtadienis bei lankančių vaikų gimtadieniai, vaikams parodoma kaip galima švęsti šventes. Ruošiantis šventėms formuojamas vaikų estetinis skonis, taip pat lavinama vaizduotė, ugdomas vaiko emocinis intelektas.

Socialinės savanorystės skatinimas: vasario mėnesį vyko esamų savanorių komandos formavimo ir palaikymo užsiėmimai, kurių metu buvo gilinamos savanorių kompetencijos, sprendžiami aktualūs klausimai, susiję su tiksline grupe, su kuria savanoriaujama, stiprinama komanda. Balandžio mėnesį vyko esamų savanorių asmeninių ir savanorystės kompetencijų tobulinimo mokymai. Mokymų metu buvo gilinamos savanorių kompetencijos, reflektuojama esama patirtis. Spalio-lapkričio mėnesiais vyko naujų savanorių rengimo mokymai. Įvadiniuose mokymuose dalyvavo 12 jaunuolių. Įvadinių mokymų metu jaunuoliai supažindinti su esminiais savanorystės principais, Centro veikla, savanorystės pradžia bei galimybėmis. Pagrindiniuose savanorių rengimo mokymuose dalyvavo 17 dalyvių. Dvieju dienų mokymai buvo vedami neformalaus ugdymo ir patirtinio mokymosi principais, jaunuoliai geriau pažino save, susipažino su savanorystės principais, su tiksline grupe su kuriais savanoriaus specifika. Vaikų dienos centre reguliariai savanoriauja 6 savanoriai.

Vaikų vasaros stovykla centre organizuojama penktus metus. Stovykla vyko nuo birželio 25 d. iki liepos 19 d., skirta 7-14 metų amžiaus vaikams. Iš viso stovykloje dalyvavo 23 vaikai, iš kurių — 12 reguliariai lankantys vaikų dienos centrą, 11 vaikų lankė laikinai — vasaros atostogų metu. Pagrindinis stovyklos tikslas — ugdyti vaikų socialinius, kūrybinius, sportinius įgūdžius, suteikiant saviraiškos ir laisvalaikio užimtumo galimybes, siekiant užkirsti kelią nusikalstamam elgesiui, gerinant savijautą jų socialinėje aplinkoje. Stovykloje buvo ugdomi vaikų aktyvaus ir prasmingo laisvalaikio leidimo įgūdžiai: vyko prevenciniai užsiėmimai apie alkoholio ir tabako žalą augančiam organizmui, organizuojamos sportinės varžybos, kūrybiniai užsiėmimai, edukacinės ir pramoginės išvykos. Vaikai mokėsi dirbti komandoje dalyvaudami intelektualiuose komandiniuose žaidimuose bei kurdami ir repetuodami talentų pasirodymus.

Neformalus vaikų švietimas, kurio paskirtis tenkinti mokinių pažinimo, lavinimosi ir saviraiškos poreikius, padėti jiems tapti aktyviais visuomenės nariais. Vaikų dienos centras dalyvauja neformalaus vaikų švietimo programoje. Centre kiekvieną savaitę vyksta technologijų būrelis „Spalvų dėžutė“, skirtas vaikų dienos centrą lankantiems vaikams. Iš viso 2019 metais vyko 74 užsiėmimai. Finansavimas skiriamas 15-16 vaikų.

Bendradarbiavimas. Vaikų dienos centras bendradarbiauja su ugdymo įstaigų socialiniais pedagogais, klasės auklėtojais, siekiant pasidalinti informacija, išspręsti problemą ar vykdant centrą lankančių vaikų lankomumo kontrolę. Domimasi vaikų mokymosi rezultatais, lankomumu, elgesio pokyčiais, tėvų bendradarbiavimu su mokykla. Jau kelerius metus bendradarbiaujama su Trakų neįgaliųjų užimtumo centru. Šiomet neįgaliųjų užimtumo centro lankytojai svečiavosi pas dienos centro vaikus, visi kartu žaidė stalo žaidimus, šaradas, estafetes. Dienos centrą lankantys vaikai lankėsi 4 Trakų viešosios bibliotekos vaikų literatūros skyriaus edukaciniuose užsiėmimuose. Dienos centro vaikai prieš Kalėdas aplankė Čižiūnų socialinių paslaugų centrą. Vaikai pasveikino senuolius, vaidino, šoko, kartu dainavo kalėdinę giesmę, dovanavo savo rankomis darytas kalėdines dovanėles. Tęsiamas bendradarbiavimas su Lentvario „Caritas“ vaikų dienos centru „Akimirka“, abiejų dienos centrų kasmet lankosi vieni pas kitus, susitikę žaidžia žaidimus, vaidina, vaišinasi arbata su saldumynais. 2019 metais buvo užmegzti ryšiai su dar vienu dienos centru – Visų Šventųjų šeimos paramos centru. Dienos centro vaikai svečiavosi Visų Šventųjų šeimos paramos centre, kur susipažino su dienos centro lankytojais,

žaidė bendravimo žaidimus, pasidalijo patirtimi. Stiprinamas bendradarbiavimas su Trakų atvira jaunimo erdve (TAJE). Dienos centrą lankančius vaikus siekiama supažindinti su TAJE užimtumo ir kita veikla.

Išsikeltų uždavinių įgyvendinimas.

Uždavinys – išlaikyti aktyvų bendradarbiavimą su kitais Centro specialistais ir dienos centro vaikų tėvais pasiektas sėkmingai. Užtikrinamas abipusis dienos centro darbuotojų ir Centro specialistų grįžtamasis ryšys ir bendradarbiavimas. Dienos centras bendradarbiauja su socialiniais darbuotojais, dirbančiais seniūnijose (vidutiniškai 1-2 kartus per savaitę, kol išsprendžiama problema), krizių centro darbuotojais (1-3 kartus per savaitę arba kol yra dienos centrą lankantis klientas), psichologais (vieną kartą per savaitę dėl individualių konsultacijų su dienos centro klientais ir 1-2 kartą per mėnesį dėl grupinių užsiėmimų), dailės terapeutu (kelis kartus per mėnesį).

Siekis stiprinti darbą su nemotyvuotais lankyti dienos centrą vaikais ir jų tėvais, inicijuojant papildomus individualius pokalbius dėl dienos centro lankymo svarbos ir naudos, taip pat sėkmingai pasiektas. Buvo imamasi įvairių priemonių siekiant motyvuoti vaikus ir jų tėvus. Tėvai dalyvavo papildomose pokalbiuose dienos centre, kalbama apie dienos centro lankymo naudą. Nemotyvuotiems vaikams buvo sudaromas individualus centro lankymo grafikas. Iš 10 nemotyvuotų lankyti dienos centrą vaikų 7 buvo sėkmingai įtraukti į dienos centro reguliary lankymą.

Kaip ir praėjusiais metais, buvo aktyviai siekiama vaikus nukreipti ir skatinti lankyti būrelius, ypatingą dėmesį skiriant pradinukams. Su vaikais ir jų tėvais buvo kalbama apie būrelių lankymo svarbą ir naudą. Pagal kiekvieno vaiko gebėjimus ir pomėgius buvo rekomenduojamos būrelių kryptys. Daugiau nei pusė dienos centro vaikų lanko būrelius. 2019 metais iš 24 reguliariai dienos centrą lankančių vaikų, 18 vaikų lankė būrelius (75 proc.), iš jų maždaug pusė į būrelius įsitraukė būtent paskatinti dienos centro specialistų. Lyginant su 2018 metais (66 proc.) vaikų įsitraukimas į būrelius augo 9 procentais.

Sėkmingai vykdoma socialinės savanorystės skatinimo veikla. Vasario ir balandžio mėnesiais vyko esamų savanorių kompetencijų tobulinimo mokymai. Spalio mėnesį vyko naujų savanorių rengimo mokymai, kurių metu buvo apmokyti 17 jaunuolių. Iš jų 6 reguliariai savanoriauja dienos centre (2017 metais buvo 3 savanoriai, 2018 metais – 5 savanoriai).

2019 metais numatytas ir pasiektas rodiklis – teikti individualias psichologo konsultacijas ne daugiau kaip 5 vaikams vienu metu.

Tikslai ir uždaviniai 2020 metams. Bus siekiama išlaikyti vaikų dienos centro veiklos tęstinumą ir stabilumą. Tam numatoma:

1. Inicijuoti kitų Centro specialistų (psichologų, dailės terapeuto, specializuotų konsultantų) individualią ir (ar) grupinę pagalbą šeimoms, su kuriomis nedirba seniūnijų socialiniai darbuotojai;
2. Tęsti aktyvų darbą su nemotyvuotais lankyti dienos centrą vaikais ir jų tėvais;
3. Tęsti aktyvų vaikų nukreipimą ir skatinimą lankyti būrelius, ypatingą dėmesį skiriant pradinukams;
4. Nukreipti vyresnius vaikus į atvirąsias jaunimo erdves ir atviruosius jaunimo centrus;
5. Skatinti socialinę savanorystę;
6. Išgryninti idėją dėl galimai naujos paslaugos, programos ar veikos vaikams. Sudaryti veiksmų planą idėjos įgyvendinimui;
7. Skirti daugiau dėmesio komandos kompetencijų tobulinimui.

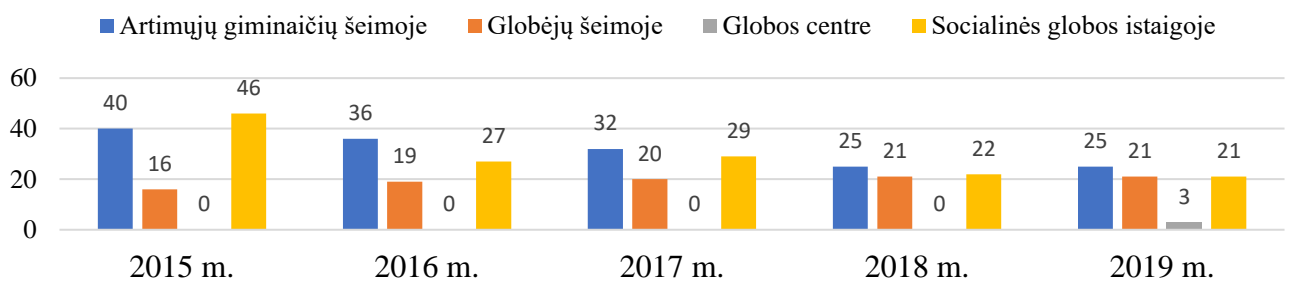
Globos centro veikla

Veiklos tikslas – užtikrinti, kad visiems globojamiems ir įvaikintiems vaikams bei globėjams ir įtėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti, būtų suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė ir kita pagalba siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir auklėjimo šeimai artimoje aplinkoje.

Tiksliui pasiekti keliami šie *veiklos uždaviniai*: organizuoti įtėvių, globėjų, budinčių globotojų paiešką; konsultuoti asmenis, pageidaujančius įvaikinti, globoti, prižiūrėti vaikus; vykdyti įtėvių,

globėjų, budinčių globotojų pasirengimo įvaikinti, globoti, prižiūrėti vaikus bei bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų pasirengimo dirbti šiose įstaigose mokymus pagal Globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo programas (toliau – GIMK programos); vertinti įtėvių, globėjų, budinčių globotojų pasirengimą įvaikinti, globoti, prižiūrėti vaikus ir parengti išvadą; vertinti fizinių asmenų tinkamumą priimti institucijoje globojamą vaiką laikinai svečiuotis; vykdyti tęstinius įtėvių, globėjų, budinčių globotojų, bendruomeninių vaikų globos namų socialinių darbuotojų mokymus pagal GIMK programas; koordinuoti pagalbos teikimą įvaikintiems, globojamiems vaikams ir įtėviams, globėjams, budintiems globotojams bei teikti ar organizuoti jiems reikiamas paslaugas ir pagalbą; vykdyti globėjų, budinčių globotojų vykdomos veiklos kokybės vertinimą.

Paslaugų gavėjai. 2019 metais Trakų rajono savivaldybėje 12 vaikų buvo nustatyta globa (2018 metais – 18), iš jų 4 vaikams globa nustatyta šeimoje (2018 metais – 6), 3 vaikams globos centre ir 5 vaikų socialinės globos įstaigoje (2018 metais – 12).



4 pav. **Globojamų (rūpinamų) vaikų, kuriems globa (rūpyba) nustatyta Trakų rajono savivaldybėje skaičius (metų pabaigoje)**

Metų pabaigoje globos centras koordinavo 58 atvejus (10 lentelė), iš jų 39 vaikų, kuriems globa nustatyta Trakų rajono savivaldybėje ir 19 vaikų, kuriems globą nustatė kitų miestų ir rajonų savivaldybės.

10 lentelė. **Globos centro paslaugų gavėjų skaičius 2019 metų pabaigoje**

	<i>Budintys globotojai</i>	<i>Globėjai</i>	<i>Globėjai artimieji giminaičiai</i>	<i>Globėjai (vaiko laikinoji globa tėvų prašymu)</i>	<i>Įtėviai</i>
Vaikų skaičius	3	19	34	1	1
Šeimos	1	16	24	1	1

Suteiktos paslaugos. Paslaugas globos centre teikė globėjų ir įtėvių rengimo specialistai (Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos atestuoti asmenys), globos koordinatoriai ir psichologas, prireikus buvo pasitelkiami kiti Centro specialistai.

Globėjų ir įtėvių rengimo specialistai 2019 m. vedė mokymus pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą dviem grupėms (iš viso 14 susitikimų). Mokymuose dalyvavo 6 asmenys (4 šeimos) norintys globoti vaiką, 5 asmenys (3 šeimos) ketinantys įvaikinti vaiką ir 7 bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai. Tarnybos atestuoti asmenys parengė 7 teigiamas išvadas dėl asmens pasirengimo globoti (rūpinti), įvaikinti vaiką ir 3 atnaujintas išvadas. 10 asmenų parengė rekomendacijas dėl tinkamumo laikinai priimti svečiuotis institucijoje globojamą vaiką. 329 kartus teikė informavimo apie GIMK mokymus paslaugas ir 33 kartus kitas GIMK paslaugas.

Globos centro specialistai teikė socialinę, psichologinę, kitą konsultacinę pagalbą tėvams, globėjams (rūpintojams), budinčiam globotojui ir jų šeimose augantiems vaikams patys arba tarpininkavo, nukreipė į išorę, t. y. pas kitus Centro specialistus arba kitas įstaigas (11 ir 12 lentelės).

11 lentelė. Pagalba tėvams, globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams 2019 metais (kartai)

<i>Pagalba tėvams ir globėjams</i>	<i>Budinčiam globotojui</i>	<i>Globėjui</i>	<i>Globėjui artimam giminaičiui</i>	<i>Norintiems įvaikinti, globoti vaiką</i>	<i>Į tėvams</i>	<i>Kitiems šeimos nariams</i>
Globos koordinatoriaus paslaugos	23	51	57		1	
Intensyvi pagalba krizių atveju			4			
Psichologo konsultacija	2	20	3	1	2	1
Psichologo konsultacija (nukreipta į išorę)		54				7
Bendradarbiavimas su biologiniais tėvais, susitikimų organizavimas	29	14				
Vaiko aplankymo akto pildymas ir informacijos VVTAĮT teikimas	38	61	74	45		
Informavimas	18	72	37	22	11	3
Kitos suteiktos paslaugos ir pagalba	8	1	11	8		3
Kitos suteiktos paslaugos ir pagalba (nukreipta į išorę)	2		4			

Globos centro psichologas taip pat vedė 10 savitarpio pagalbos grupių, kuriose dalyvaudavo 1-5 globėjai (rūpintojai), budintis globotojas.

12 lentelė. Pagalba įvaikintiems, globojamiems ir budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams 2019 metais (kartai)

<i>Paslaugos, pagalba vaikui</i>	<i>Budinčio globotojo šeimoje</i>	<i>Globėjo šeimoje</i>	<i>Globėjo artimo giminaičio šeimoje</i>	<i>Įvaikintas vaikas</i>	<i>Globos institucijoje globojamas vaikas</i>
Individualus pagalbos vaikui planas	4	3	13		
Globos koordinatoriaus paslaugos	24	46	90	23	
Socialinio darbuotojo pagalba (nukreipta į išorę)	33	28		46	
Psichologo konsultacija	13	41	18	29	49
Psichologo konsultacija (nukreipta į išorę)	10	1	5		
Tarnybos atestuoto asmens konsultacija	3	8	5		
Psichiatro konsultacija (nukreipta į išorę)			1		
Kitos suteiktos paslaugos	5	3	13	2	1
Kitos suteiktos paslaugos (nukreipta į išorę)	200	92	15	149	
Iš viso:	292	222	160	249	50

2019 metai skiriasi nuo ankstesnių globos centro veiklos metų tuo, kad Trakų rajone veiklą pradėjo vykdyti budintis globotojas. Atlikta globos atvejų analizė ir nustatytas poreikis rajone turėti 2-3 budinčius globotojus (du ar trys priklauso nuo to, kiek ir kokio amžiaus vaikų vienu metu būtų pasiruošę prižiūrėti budintys globotojai). Globos centre atsirado papildomos globos koordinatorius ir psichologo pareigybės, gauta labai svarbi darbo priemonė – automobilis (projekto „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“ lėšomis). Tai leido pasiekti, kad paslaugos, pagalba vaikams ir juos įvaikinusioms, globojančioms ar prižiūrinčioms šeimoms pradėta teikti ir organizuoti nuosekliai, turi tęstinumą. Nors globos centre per metus pasiektas didelis paslaugų kiekybinių rodiklių augimas, veikloje yra dar nemažai trūkumų. Todėl parengtas globos centro veiklos tobulinimo planas.

Tikslai ir uždaviniai 2020 metams. Bus siekiama toliau stiprini globos centro veiklą. Tikslui pasiekti numatoma:

1. Įgyvendinti globos centro veiklos tobulinimo planą, kuriame numatyta aprašyti ir standartizuoti globos centro veiklos procesus, sukomplektuoti ir įveikinti visą globos centro darbuotojų komandą, paruošti 1-2 budinčius globotojus;
2. Pasiiekti, kad būtų nepertraukiamai koordinuojami visi globos šeimoje ir pagal poreikį įvaikinimo atvejai;
3. Atlikti budinčio globotojo, globėjų (rūpintojų) vykdomos veiklos kokybės vertinimą;
4. Ištirti tęstinių mokymų pagal GIMK programą globėjams (rūpintojams) ir tėvams poreikį ir organizuoti bent dvejus mokymus aktualiomis temomis.

Psichologinė pagalba

Veiklos tikslas – stiprinti šeimų, gyvenančių Trakų rajone, psichologinį atsparumą bei psichikos sveikatą, padėti klientams atgauti dvasinę darną bei gebėjimą gyventi ir mokytis, teikti efektyvią kompleksinę pagalbą šeimai; teikti pagalbą darbuotojams.

Veiklos uždaviniai: individualiai konsultuoti suaugusius asmenis ir vaikus, turinčius psichologinių sunkumų; konsultuoti asmenis poroje, turinčius tarpusavio nesutarimų; konsultuoti šeimas; vesti grupinius tėvystės ugdymo ir stiprinimo mokymus; vesti dailės terapijos užsiėmimus; vesti grupinius užsiėmimus dienos centro vaikams; gerinti psichologinį klimatą organizacijoje teikiant rekomendacijas ir konsultacijas Centro vadovams bei darbuotojams; vykdyti socialinių darbuotojų švietimą; integruotis į bendrą Centro paslaugų struktūrą.

Psichologinis konsultavimas. 2019 metais psichologai konsultavo 70 vaikų ir suaugusiųjų (2018 metais – 63, 2017 metais – 98, 2016 metais – 78). Iš jų 26 buvo Lentvario seniūnijos gyventojai, 13 – Trakų seniūnijos, 5 – Aukštadvario seniūnijos, 2 – Paluknio seniūnijos, 1 – Senųjų Trakų seniūnijos, 7 – dienos centro vaikai ir 16 – laikinai krizių centre gyvenantys klientai.

13 lentelė. Psichologinės konsultacijos 2016-2019 metais

	2019 m.		2018 m.		2017 m.		2016 m.	
	Klientų skaičius	Sesijų skaičius	Klientų skaičius	Sesijų skaičius	Klientų skaičius	Sesijų skaičius	Klientų skaičius	Sesijų skaičius
Individualus konsultavimas	52	462	47	398	86	492	70	387
Vidutiniškai konsultacijų vienam klientui	8,8		8,4		5,7		6,8	
Šeimos konsultavimas	9	56	11	38	6	41	1	9
Vidutiniškai konsultacijų vienam klientui	6,2		3,4		6,8		8	
Porų konsultavimas	9	46	5	31	6	20	6	6
Vidutiniškai konsultacijų vienam klientui	5,1		6,2		3,3		1	

2019 metais vienam klientui vidutiniškai tenka 8,8 individualių konsultacijų (11 lentelė). Tai yra daugiau nei visais ankstesniais metais. Bendras klientų ir konsultacijų (sesijų) skaičius yra didesnis, lyginant su 2018 metais. Tai galima paaiškinti tuo, kad Centre dirbo 3 psichologai (3 pareigybės) ir galėjo priimti daugiau klientų (2018 metais buvo 2,5 pareigybės). Daroma prielaida, kad pavyko labiau motyvuoti klientus darbui, didesnis pasiruošimas konsultacijoms, aušta specialistų kompetencija, didesnis klientų pasitikėjimas specialistais. Išaugo vaikų konsultacijų skaičius, 25 vaikai gavo 216 konsultacijas. Lyginant su visais praėjusiais metais tai yra didžiausias rodiklis. Visgi pastebima, kad kai kurie klientai lankosi retai, vidutiniškai 1-2 kartus per mėnesį. Paaugliai dažnai yra labai nemotyvuoti ir vengia lankyti. Suaugusiųjų motyvacija neretai taip pat yra menka, vengiama save analizuoti, įtakos turi ir menkinantys aplinkinių vertinimai.

Lyginant su visais praėjusiais metais padaugėjo porų psichologinio konsultavimo atvejų, išaugo tiek klientų, tiek konsultacijų skaičius. Tai yra pozityvi tendencija, kurią lemia didesnė klientų motyvacija išbandyti porų terapiją kaip galimybę stiprinti tarpusavio santykius.

Klinikinis psichologinis vertinimas buvo atliktas dviem Centro klientams (2018 metais – vienam). Įvertinus žmogiškųjų ir laiko išteklių sąnaudas bei gautus rezultatus, kurie nebuvo galimi efektyviai panaudoti Centro veikloje, nuspręsta ateityje psichodiagnostikos nebeatlikinėti. Šiai paslaugai gauti klientai gali būti nukreipti į Psichikos sveikatos centrą. O įvairius psichodiagnostikos metodus esant poreikiui bus galima naudoti ir ateityje psichologinių konsultacijų metu.

Dailės terapija. 2019 metais dailės terapijos užsiėmimai vyko Aukštadvario (skirtinguose užsiėmimuose dalyvavo 3 šeimos ir 5 suaugusieji), Lentvario (dalyvavo 3 šeimos ir 5 suaugusieji), Rūdiškių (1 šeima, 6 vaikai ir 2 suaugusieji), Trakų (1 šeima) ir Senujų Trakų (3 šeimos) seniūnijose bei krizių centre (3 šeimos).

14 lentelė. Dailės terapijos užsiėmimai 2018-2019 metais

	2019 m.		2018 m.	
	Klientų skaičius	Sesijų skaičius	Klientų skaičius	Sesijų skaičius
Individuali dailės terapija suaugusiems	8	48	5	15
Grupinė dailės terapija suaugusiems	4	10	0	0
Ugdomoji dailės terapija vaikams	6	33	7	9
Dailės terapija šeimai	14*	120	7*	36
Iš viso:	32	211	19	60

* šeima kaip vienetą

Lyginant su 2018 metais, dailės terapijos paslauga pasinaudojo dvigubai daugiau šeimų ir suaugusiųjų, vaikų – beveik tiek pat. O užsiėmimų skaičius išaugo 3,5 karto.

Prevenčinė programa – psichoedukaciniai ir dailės terapijos užsiėmimai dienos centro vaikams vyko grupinių užsiėmimų forma. Vaikai pagal amžių buvo suskirstyti į grupes, psichologas vedė užsiėmimus dviem grupėms, dailės terapeutas – vienai. Tai leido kokybiškai dirbti su vaikais ir atliepti kiekvieno jų amžiaus tarpsnio lūkesčius ir poreikius. Užsiėmimų temos buvo iš anksto aptartos su dienos centro specialistais, atsižvelgiant į vaikų problemines sritis, ir sėkmingai adaptuotos vaikams.

15 lentelė. Grupiniai užsiėmimai dienos centro vaikams 2018-2019 metais

	2019 m.		2018 m.	
	Vaikų skaičius	Sesijų skaičius	Vaikų skaičius	Sesijų skaičius
Grupiniai psichoedukaciniai užsiėmimai	18	72	16	76
Grupiniai dailės terapijos suaugusiems	14	41	16	32

Tėvystės gebėjimų ugdymo ir stiprinimo grupiniai mokymai. Mokymuose dalyvavo 28 tėvai (2018 metais – 22), iš jų 23 buvo laikinai gyvenantys krizių centre. Kaip ir praėjusiais metais, atvykstančių klientų buvo mažai, tik 5, šie klientai nemotyvuoti, mokymus jie lankė labai trumpai, nereguliariai. Iš viso Centre vyko 35 užsiėmimai vieną kartą per savaitę.

Pagalba darbuotojams. 2019 metais psichologų komanda daug dėmesio skyrė psichologinio klimato organizacijoje gerinimui ir pagalbai Centro darbuotojams.

Kartą per mėnesį krizių centro, vaikų dienos centro specialistai ir seniūnijose dirbantys socialiniai darbuotojai buvo konsultuojami keturiomis grupėmis. Iš viso vyko 44 supervizijos, kuriose dalyvavo 31 Centro darbuotojas.

Esant poreikiui, darbuotojai buvo konsultuojami ir individualiai, iš viso 46 darbuotojai konsultavosi 107 kartus. Darbuotojai dažnai kreipėsi norėdami pasitarti dėl klientų, apsikeisti svarbia informacija.

Dailės terapijos užsiėmimuose Centro socialiniai darbuotojai buvo mokomi per patyrimą atpažinti savo stipriąsias ir silpnąsias puses, pažinti savo, kitų ribas ir jų neperžengti, pamatyti situacijos visumą ir išvelgti galimybes jai keistis tinkama kryptimi. 2019 metais Lentvario seniūnijoje dirbantiems 5 socialiniams darbuotojams buvo prarastos 38 individualios dailės terapijos sesijos.

Atsirado nauja paslauga socialiniams darbuotojams – grupiniai užsiėmimai, kurių tikslas – mokyti socialinius darbuotojus dirbti su grupe. Buvo prarasti 8 užsiėmimai šiomis temomis: pagrindiniai vaiko poreikiai, relaksacijos metodai, kaip pakelti vaiko savivertę, kaip suvaldyti pyktį.

2019 metais pradėta rengti metodinė medžiaga pozityvios tėvystės temomis socialiniams darbuotojams darbu su šeimomis. Parngtos 22 temos.

Tikslai ir uždaviniai 2020 metams. 2019 metais psichologų komandos sėkmės: socialiniams darbuotojams suteikė trigubai didesnę ir įvairesnę spektrą paslaugų, geresnis psichologinių paslaugų rezultatas (vienam klientui teko vidutiniškai daugiau konsultacijų, lyginant su praėjusiais metais), atsirado galimybės biblioterapijai, atsirado nauji resursai – metodinė medžiaga darbu su vaikais pagal KET paradigmą, kryptingas bendradarbiavimas tarp psichologų ir kitų Centro specialistų, Centras, turėdamas dailės terapeuto pareigybę galėjo plėsti įvairesnę terapinių paslaugų spektrą. Todėl 2020 metais bus siekiama išlaikyti tą patį paslaugų paketą šeimoms bei darbuotojams ir numatoma:

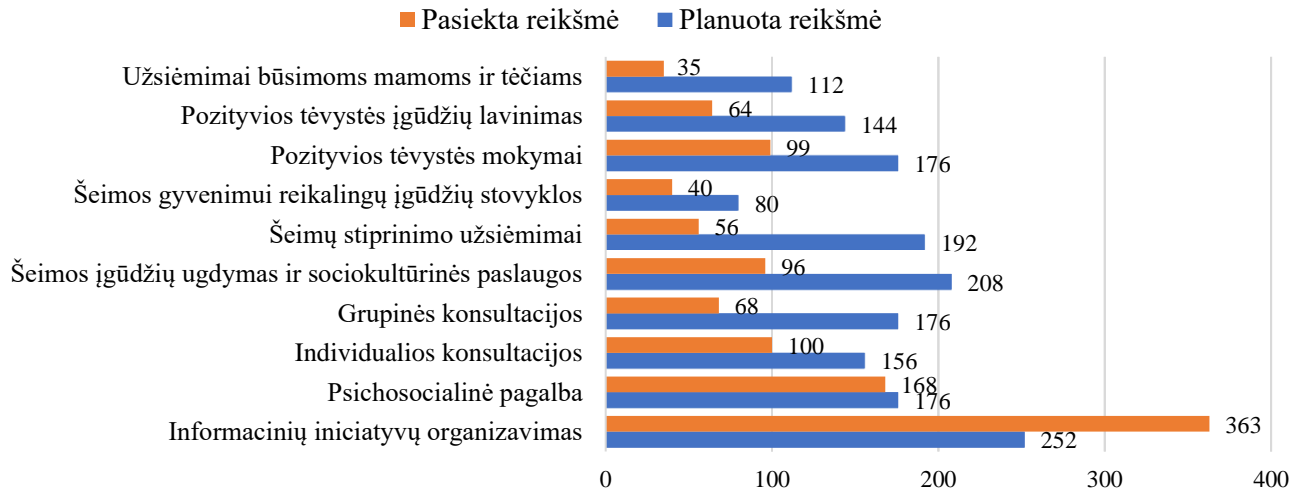
1. Baigti rengti metodinę medžiagą, skirtą socialinių darbuotojų kompetencijoms apie vaikų auklėjimą ugdyti (reikalinga darbu su šeimomis), pradėti jį įgyvendinti;
2. Mokyti naujai priimtus socialinius darbuotojus vesti grupinius užsiėmimus temomis: pagrindiniai vaiko poreikiai, relaksacijos metodai, kaip pakelti vaiko savivertę, kaip suvaldyti pyktį;
3. Įrengti konsultavimo kabinetą Lentvario kompleksinių paslaugų šeimos centre, kuriame yra Centro atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų darbo vietos ir teikiamos psichologų paslaugos.

PROJEKTINĖ IR KITA VEIKLA

Nuo 2018 metų Centras kartu su partneriu VšĮ Trakų švietimo centru įgyvendina projektą „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtojimas Trakų rajone“, finansuojamą Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšomis. Projekto tikslas – sudaryti sąlygas šeimai gauti kompleksiskai teikiamas paslaugas, užtikrinant paslaugų prieinamumą kuo arčiau šeimos gyvenamosios vietos, padėti šeimai įveikti iškilusius sunkumus ir krizes.

Europos socialinio fondo agentūra 2019 metais du kartus atliko projekto dalyvių apklausą ir pateikė savo išvadas bei rekomendacijas. Birželio mėnesio pateiktose išvadose yra teigiama, kad buvo apklausta 20 dalyvių, iš jų 15 atsakė, kad projekto metu gautų paslaugų kokybę vertina labai gerai arba gerai, 1 dalyvis – vidutiniškai, 4 – nežinojo kaip įvertinti.

Metų pabaigoje Trakų rajono savivaldybėje įgyvendinamo projekto metu suteiktos paslaugos yra vertinamos palankiai, bendras pasitenkinimo paslaugomis procentas – 100 proc., t. y. aukštesnis nei siektina 98 proc. reikšmė. Iš viso buvo apklausta 15 dalyvių, iš jų 7 atsakė, kad projekto metu gautų paslaugų kokybę vertina labai gerai, 8 – gerai, 0 – vidutiniškai, 0 – nežinau, 0 – blogai arba labai blogai. Dalyviai apklausų metu akcentavo, kad suteiktos žinios yra aktualios, naudingos, pritaikomos praktikoje, specialistai yra kompetentingi, savo srities profesionalai, taip pat dėmesingi, gebantys sudominti ir įtraukti dalyvius.



5 pav. Projekto dalyvių skaičius veiklose pagal planuotas ir pasiektas reikšmes iki 2019-12-31

Nuo projekto įgyvendinimo pradžios iš viso veiklose dalyvavo 363 asmenys.

2019 metais individualios psichologo konsultacijos vyko Aukštadvario, Grendavės, Onušio, Rūdiškių, Lentvario, Trakų seniūnijose. Grupinės konsultacijos vyko Lentvario ir Senujų Trakų seniūnijose, iš viso buvo surinktos 3 dalyvių grupės. Šeimų stiprinimo užsiėmimai vyko po vieną Trakų, Lentvario, Grendavės, Rūdiškių ir 2 grupės Aukštadvario seniūnijose. Šeimos gyvenimui reikalingų įgūdžių stovykla buvo organizuojama Rūdiškių seniūnijoje, kurioje dalyvavo šeimos iš Rūdiškių ir Onušio seniūnijų. Pozityvios tėvystės įgūdžių lavinimo mokymai vyko Rūdiškių, Paluknio ir Trakų seniūnijose. 3 užsiėmimų grupės būsimoms mamoms ir tėčiams vyko Trakų seniūnijoje.

Informacija apie projektų veiklas buvo viešinama internetinėse svetainėse www.paslaugosseimoms.lt, www.trakai.lt, www.traku-zeme.lt, Centro socialinėje paskyroje „Facebook“. Kiekvieną mėnesį buvo viešinamas projektų veiklų grafikas. Rugsėjo mėnesį buvo dalyvauta penktų klasių tėvų susirinkimuose, iš viso 4 skirtingose klasėse, pristatant projekto veiklas ir mokymus. Dėl pozityvios tėvystės užsiėmimų buvo kontaktuojama su mokyklų socialiniais pedagogais, direktorių pavaduotojais. Dėl būsimų tėvelių grupės, informuojami buvo gydytojai VšĮ Trakų pirminės sveikatos priežiūros centre ir VšĮ Trakų ligoninės Akušerijos-ginekologijos skyriuje.

2019 metų pradžioje Centras pradėjo vykdyti „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“, finansuojamą Europos socialinio fondo ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis. Projekto įgyvendinimo laikotarpis: 2019-2022 metai. Projekto tikslas – įveikinti globos centrus savivaldybėse, padidinti jų teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę bei užtikrinti efektyvų Mobiliosios komandos darbą visose savivaldybėse. Projekto lėšomis globos centre sukurtos 1 globos koordinatoriaus ir 0,5 psichologo pareigybės, nupirktas automobilis. Darbuotojų vykdoma veikla ir pasiekti rezultatai aprašyti skyriuje „Globos centro veikla“.

2019 metais įgyvendinti 2 Trakų rajono savivaldybės finansuojami projektai: vaikų socializacijos programa „Nuotykių vasara“ (projekto lėšos skirtos vaikų vasaros stovyklai organizuoti) ir jaunimo veiklos projektas „Nuspalvinkim gyvenimą kartu“ (projekto lėšos skirtos savanorių rengimo mokymams organizuoti). Projektų veiklos ir rezultatai aprašyti skyriuje „Vaikų dienos centro veikla“.

Lapkričio ir gruodžio mėnesiais Centras dalyvavo respublikiniame projekte „Vaikų svajonės“. Į projektą buvo įtrauktos 99 šeimos, iš viso buvo išpildytos 2-14 metų amžiaus vaikų 193 svajonės. Centro darbuotojai pavasarį ir rudenį savanoriavo Maisto banko akcijose, kurių metu surinkti ilgo galiojimo maisto produktai buvo skirti dienos centro vaikų maitinimui ir nepasiturinčioms šeimoms, kurioms Centras teikia pagalbą. Socialiniai darbuotojai teikė šeimų poreikį paramai Trakų rajono savivaldybėje organizuojamai labdaros akcijai „Su Kalėdų dvasia dovanokim vaikams grožį, gerį ir šypsenas“, 20 šeimų, kuriose auga 59 vaikai, buvo padovanoti stambūs ar smulkūs buitines daiktai.

Centras dalyvavo Trakų rajono savivaldybės Jaunimo reikalų tarybos organizuotame renginyje „Jaunimo organizacijų mugė 2019“, kurio metu jaunimui pristatė savanoriavimo galimybes, socialinio darbuotojo profesiją. Užgavėnių mugėje Centro darbuotojai siūlė šventės dalyviams pačių ruoštus skanėstus, pramogas, o už surinktas aukas (326 Eur) pagerino vienos šeimos buitį.

Ketvirtus metus, švenčiant tarptautinę šeimos dieną, centras organizavo šeimų pietus, kuriose dalyvavo 105 asmenys, o švenčiant tarptautinę vaikų gynimo dieną, surengė šeimų sporto šventę, kurioje dalyvavo 107 asmenys.

IŠVADOS

Apibendrinant 2019 metų Centro veiklą ir išsikeltų tikslų bei uždavinių įgyvendinimo rezultatus, daroma išvada, kad socialinio darbo prasme tai buvo aktyviausi metai per penkerių metų Centro veiklos laikotarpį. Didelė sėkmė – platus Centre teikiamų paslaugų spektras ir stiprėjantis bendradarbiavimas su kitomis Trakų rajono organizacijomis, tenkinančiomis vaiko ir šeimos poreikius.

2019 metais pradėtas atvejo vadybos procesas visoms vaikus auginančioms šeimoms, kuriose iki 2018 m. birželio 31 d. nebuvo išnykę rizikos veiksniai. Pasikeitus socialinio darbo organizavimui, stebimas pokytis, kad pagalba vaikui ir šeimai tampa planingesnė, kompleksiškesnė, įsitraukia vis daugiau pagalbos teikėjų, kurie atranda ir sutaria dėl bendrų tikslų. Stebimas ir didėjantis tėvų gebėjimas priimti atsakomybę ir įsitraukti į pagalbos vaikui procesą, sąmoningumas priimti pagalbą.

Išanalizavus šeimų, kurioms centras teikia ir organizuoja pagalbą, problemines sritis – 3-6 metų amžiaus vaikai, nelankantys ugdymo įstaigų, ilgalaikiai bedarbiai ir šeimų išiskolinimai, matyti, kad nedarbo ir išiskolinimų problema yra gana didelė, situacija reikalauja gilesnės priežasčių analizės ir ilgalaikių poveikio priemonių numatymo.

Krizių centre pradėtos teikti naujos paslaugos: apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose ir apgyvendinimas krizių centre. Tai leido užtikrinti, kad paslauga klientui būtų pasiūlyta pagal jo poreikį. Viena iš krizių centro sėkmių yra, jog apgyvendinimo paslaugos teikiamos ne tik vienam iš tėvų, bet prioritetas teikiamas, kad abu tėvai gyventų kartu. Tokiais atvejais stebimas ilgalaikiškesnis teigiamas pokytis šeimos socialiniame gyvenime.

2019 metai reikšmingas įvykis, kad Trakų rajone veiklą pradėjo vykdyti budintis globotojas. Globos centrui pradėjus įgyvendinti projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“ ir atsiradus papildomoms globos pareigybėms bei svarbioms darbo priemonėms, pasiekta, kad pagalba globojamiems, įvaikintiems vaikams ir juos auginančioms šeimoms pradėta teikti ir organizuoti nuosekliai, turi tęstinumą.

2020 metais bus siekiama sustiprinti socialinio darbo sritis, kuriose 2019 metais pastebėti trūkumai ar iškilo poreikis plėtoti pagalbos priemones. Tikslui įgyvendinti keliami uždaviniai:

1. Aprašyti ir standartizuoti Centro veiklos procesus;

2. Sustiprinti atvejo vadybininkų komandą, siektinas rezultatas – 7 atvejo vadybininkai;
3. Aktyvinti socialinį darbą su ilgalaikiais bedarbiais ir išsiskolinimų turinčiomis šeimomis, išanalizuojant priežastis ir numatant ilgalaikį priemonių planą;
4. Organizuojant paslaugas krizių centre, prioritetą teikti apgyvendinimo krizių centre paslaugai, kai yra nustatytas vaiko apsaugos poreikis ir būtina organizuoti vaiko laikinąją priežiūrą, apgyvendinus jį kartu su jo tėvais ar vienu iš jų, arba kitais vaiko atstovais (atstovu) pagal įstatymą, kurie (kuris) nekelia pavojaus vaiko fiziniam ar psichiniam saugumui, socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje. Užtikrinti, kad krizių centre būtų vieta;
5. Plėtoti emocinės paramos smurtą patyrusioms moterims grupės veiklą, ieškant galimybių teikti specializuotą individualią pagalbą moterims;
6. Išgryninti idėją dėl galimai naujos paslaugos, programos ar veikos vaikams. Sudaryti veiksmų planą idėjos įgyvendinimui;
7. Įgyvendinti globos centro veiklos tobulinimo planą;
8. Skatinti socialinę savanorystę;
9. Plėsti bendradarbiavimą su Trakų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, parengti priemonių planą, kuriame būtų numatytos priemonės Centro klientų aktyvumo, taisyklingos mitybos, streso valdymo įgūdžiams ugdyti ir (ar) palaikyti.
10. Pagal galimybes pagerinti darbo sąlygas darbuotojų darbo vietose.

Ataskaitą parengė
Trakų rajono paramos šeimai ir vaikams centro
direktorė Loreta Oliškevičienė

